

## REFERENZKUNDENFRAGEBOGEN

### SAP® Service & Asset Management (SAM) Enterprise Asset Management (EAM)

Um Ihr Unternehmen als Referenzkunde registrieren zu können, möchten wir Sie bitten, diesen Fragebogen auszufüllen und an mich zu senden: **Dr. Gmelin Marline**. [marline.gmelin@sap.com](mailto:marline.gmelin@sap.com), **Tel: +49 6227/7-65263, Fax: +49 6227/78-27678**. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen sehr gerne zu Verfügung.

#### Teil A: Allgemeine Angaben

Kundeninformationen	
Firmenname:	
SAP Kundennummer:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ / Stadt:	
SAP Mastercode:	
Branche:	
Ansprechpartner:	
Funktion:	
Telefon / Mobile	
E – Mail / Fax:	
Kontaktinformationen	
SAP Kontakt:	
Implementierungspartner:	
Projektinformationen	
Projektname:	
SAP Release:	
Datum Projektstart:	
Installationsnummer:	
Datum Go Live:	
Gesamtzahl SAP User:	
Anzahl Area User:	
Kurze Projektbeschreibung:	
Referenzaktivitäten	
Der Referenzkunde erklärt sich bereit, in Absprache mit dem Referenzkundenmanagement oder dem Marketing der SAP Deutschland folgende Aktivitäten durchzuführen (Zutreffendes bitte ankreuzen):	
<input type="checkbox"/> Referenzkundenbesuche (werden vergütet)	
<input type="checkbox"/> Referenzkundentelefonate (werden vergütet)	
<input type="checkbox"/> Präsentationen/Vorträge auf Veranstaltungen (z.B. Business Forum, SAPPHIRE, CeBit)	
<input type="checkbox"/> Presseaktivitäten	
<input type="checkbox"/> Analystenaktivitäten	
<input type="checkbox"/> Erstellung von Marketingmaterialien (z. B.: Success Story, Kundenvideo)	
<input type="checkbox"/> Teilnahme an Studien (z. B.: ROI Studie, Business Transformation Studie)	
<b>Sprachen:</b> <input type="checkbox"/> Deutsch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> Andere:	
<b>Darf SAP Ihr Firmenlogo in externen Präsentationen verwenden?</b>	
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

**Datum, Unterschrift** \_\_\_\_\_

## Teil B: Informationen zur eingesetzten Lösung

<b>1.</b>	<b>Funktionsbereiche</b>	
	<input type="checkbox"/> Investitionsplanung & Design <input type="checkbox"/> Stilllegung & Entsorgung <input type="checkbox"/> Lebenszykluskosten für technische Anlagen <input type="checkbox"/> Gebäude- & Haustechnik <input type="checkbox"/> Geräte-Verwaltung <input type="checkbox"/> Beschaffung & Einrichtung/Aufbau <input type="checkbox"/> Freischaltabwicklung <input type="checkbox"/> Stillstandsabwicklung	<input type="checkbox"/> Fuhrparkverwaltung <input type="checkbox"/> Reliability Centered Maintenance (RCM) <input type="checkbox"/> Auswertungen & Analysen <input type="checkbox"/> Betrieb und Instandhaltung <input type="checkbox"/> Instandhaltungsbudgetierung <input type="checkbox"/> Total Productive Maintenance (TPM) <input type="checkbox"/> IT Asset Management <input type="checkbox"/> Leitungen (Rohr-, Gas, Wasser, Energie) <input type="checkbox"/> Andere:
<b>2.</b>	<b>Technische Objekte / Bitte Anzahl vermerken</b>	
	<input type="checkbox"/> Technische Plätze <input type="checkbox"/> Equipments <input type="checkbox"/> Installationen <input type="checkbox"/> Fertigungshilfsmittel <input type="checkbox"/> Seriennummern <input type="checkbox"/> Objektvernetzung	<input type="checkbox"/> Klassifizierung <input type="checkbox"/> Garantien <input type="checkbox"/> Messpunkte & Zähler <input type="checkbox"/> Konfigurationen <input type="checkbox"/> Alternative Kennzeichnung
<b>3.</b>	<b>Stammdaten / Bitte Anzahl vermerken</b>	
	<input type="checkbox"/> Stücklisten für techn. Plätze <input type="checkbox"/> Arbeitspläne zu Equipments <input type="checkbox"/> Equipmentstücklisten <input type="checkbox"/> Dokumentenverwaltung	<input type="checkbox"/> Arbeitspläne zu technischen Plätzen <input type="checkbox"/> Materialstücklisten <input type="checkbox"/> Anleitungen <input type="checkbox"/> Arbeitsplätze
<b>4.</b>	<b>Serialnummernabwicklung</b>	
	<input type="checkbox"/> In den IH Prozessen, IH Aufträgen <input type="checkbox"/> Im Kundenauftrag <input type="checkbox"/> Bei Lieferung <input type="checkbox"/> Bei Materialbewegungen	<input type="checkbox"/> Im Prüflos <input type="checkbox"/> Im Fertigungsauftrag <input type="checkbox"/> In der Handling Unit <input type="checkbox"/> In der Inventur
<b>5.</b>	<b>Wartungsplanung / Bitte Anzahl vermerken</b>	
	<input type="checkbox"/> Zeitabhängige Wartung <input type="checkbox"/> Meldungserzeugung aus Wartungsplanung	<input type="checkbox"/> Leistungsabhängige Wartung <input type="checkbox"/> Auftragserzeugung aus Wartungsplanung
<b>6.</b>	<b>Meldungsbearbeitung</b>	
	Anzahl p.a. ca. <input type="checkbox"/> Kataloge <input type="checkbox"/> Maßnahmeermittlung	<input type="checkbox"/> Folgeaktionen <input type="checkbox"/> Internetanschluss zur Erfassung von Meldungen <input type="checkbox"/> Mobile Meldungsabwicklung
<b>7.</b>	<b>Auftragsbearbeitung</b>	
	Anzahl p.a. ca. <input type="checkbox"/> Auftragsbudget <input type="checkbox"/> Auftragshierarchien <input type="checkbox"/> Kapazitätsplanung <input type="checkbox"/> Revisionsabwicklung <input type="checkbox"/> Objektliste <input type="checkbox"/> Genehmigungen <input type="checkbox"/> Terminierung	<input type="checkbox"/> Kundenreparaturabwicklung <input type="checkbox"/> Materialplanung <input type="checkbox"/> Materialverfügbarkeitsprüfung <input type="checkbox"/> Ersatzteilbeschaffung über externe Kataloge <input type="checkbox"/> Mobile Auftragsabwicklung <input type="checkbox"/> Freischaltabwicklung <input type="checkbox"/> Mobile Freischaltabwicklung

<b>8.</b>	<b>Aufarbeitung / Rückmeldungen</b>	
	<input type="checkbox"/> Aufarbeitung <input type="checkbox"/> Einzelmeldung <input type="checkbox"/> Sammelmeldung <input type="checkbox"/> Arbeitszeitblatt (CATS)	<input type="checkbox"/> CATS per Internet <input type="checkbox"/> Technische Rückmeldung <input type="checkbox"/> Gesamtrückmeldung <input type="checkbox"/> Internetanschluss zur Erfassung v. Messwerten & Zählerständen
<b>9.</b>	<b>Fremdleistungsabwicklung</b>	
	<input type="checkbox"/> Als Normalbestellung <input type="checkbox"/> Als Lohnbearbeitung <input type="checkbox"/> Als Dienstleistungsbestellung mit einem Leistungsverzeichnis	<input type="checkbox"/> Mit Fremdarbeitsplätzen <input type="checkbox"/> Wertmäßiger Anteil      % Fremdadwicklung <input type="checkbox"/> Mengenmäßiger Anteil      % Fremdadwicklung
<b>10.</b>	<b>Investitionsplanung und Bau bzw. Beschaffung von Anlagen</b>	
	<input type="checkbox"/> Investment Management <input type="checkbox"/> Projektsystem	<input type="checkbox"/> cProjects <input type="checkbox"/> cFolders <input type="checkbox"/> Budgetverwaltung im PS
<b>11.</b>	<b>Abbau, Verkauf und Verschrottung von Anlagen</b>	
	<input type="checkbox"/> Verkaufsabwicklung (SD) <input type="checkbox"/> CRM-Sales/Internet Sales	<input type="checkbox"/> EH&S
<b>12.</b>	<b>Informationssysteme</b>	
	<input type="checkbox"/> Listbearbeitung / Reports <input type="checkbox"/> Business Information Warehouse	<input type="checkbox"/> Strategic Enterprise Management (SEM) <input type="checkbox"/> Maintenance Cost Budgeting (MCB)
<b>13.</b>	<b>Integration mit SAP-Applikationen / SAP-Tools</b>	
	<input type="checkbox"/> Kalibrierung von Prüf-/Messmittel (QM-Kopplung) <input type="checkbox"/> SAP® Enterprise Buyer <input type="checkbox"/> Benutzerrolle <input type="checkbox"/> Mehrsprachigkeit <input type="checkbox"/> SAP® Portal <input type="checkbox"/> Paging <input type="checkbox"/> Partnerverwaltung	<input type="checkbox"/> Kopplung der Equipments oder techn. Plätze zu Anlagenstämmen <input type="checkbox"/> Integration der Arbeitsplätze zu HR <input type="checkbox"/> Kopplung der Equipments oder techn. Plätze zu PP-Arbeitsplätzen für PP-Plantafel <input type="checkbox"/> Variantenkonfiguration <input type="checkbox"/> Oberflächenanpassung mittels GUI XT
<b>14.</b>	<b>Integration mit Nicht SAP-Systemen</b>	
	<input type="checkbox"/> Expertensysteme für automatische Maßnahmenermittlung <input type="checkbox"/> CAD-Systeme <input type="checkbox"/> Geografische Infosysteme (GIS) <input type="checkbox"/> Barcode-Anbindung <input type="checkbox"/> Mobile Lösungen nicht SAP <input type="checkbox"/> Einsatzplanungssysteme	<input type="checkbox"/> Anbindung grafischer Freischaltssysteme <input type="checkbox"/> Betriebsdatenerfassungs- /SCADA-Systeme <input type="checkbox"/> SAP-ArchiveLink® zur optischen Speicherung von eingehenden Dokumenten <input type="checkbox"/> RFID Technologie <input type="checkbox"/> Andere Systeme:
<b>15.</b>	<b>Workflow</b>	
	<input type="checkbox"/> Für Bestelländerung <input type="checkbox"/> Für Maßnahmen	<input type="checkbox"/> Für Meldungen <input type="checkbox"/> Für Aufträge <input type="checkbox"/> Andere:

<b>16.</b>	<b>Implementierung von SAP® Service &amp; Asset Management (SAM) Enterprise Asset Management (EAM) durch SAP® Consulting</b>
	<p>Falls SAP Consulting an der Implementierung beteiligt war, möchten wir Sie bitten, ebenfalls ein Referenzkunde für SAP Consulting zu werden.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ich möchte auch SAP Consulting Referenz werden, <i>bitte ankreuzen:</i></p>

<b>17.</b>	<b>SAP® Consulting:</b>						
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Rolle SAP Consulting</b></p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung SAP Consulting (SAP Consulting Prime)</p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung Kunde (Customer Prime)</p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung Partner (Partner Prime)</p> <p>Name des Partners:</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Beratungstage</b></p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als 100 Manntage</p> <p><input type="checkbox"/> Bis zu 500 Manntage</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 500 Manntage</p> <p>Genauere Anzahl Manntage:</p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>Projektdauer</b></p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als 3 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> 3 bis 6 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> 6 bis 9 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 9 Monaten</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>Rollout-Umfang</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 Land</p> <p><input type="checkbox"/> 2 bis 5 Länder</p> <p><input type="checkbox"/> 6 bis 10 Länder</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 10 Länder</p> <p>Bitte Länder auflühren:</p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>Spezielle Szenarien</b></p> <p><input type="checkbox"/> Shared Service Center</p> <p><input type="checkbox"/> Off-shore Call Center</p> </td> <td></td> </tr> </table>	<p><b>Rolle SAP Consulting</b></p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung SAP Consulting (SAP Consulting Prime)</p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung Kunde (Customer Prime)</p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung Partner (Partner Prime)</p> <p>Name des Partners:</p>	<p><b>Beratungstage</b></p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als 100 Manntage</p> <p><input type="checkbox"/> Bis zu 500 Manntage</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 500 Manntage</p> <p>Genauere Anzahl Manntage:</p>	<p><b>Projektdauer</b></p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als 3 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> 3 bis 6 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> 6 bis 9 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 9 Monaten</p>	<p><b>Rollout-Umfang</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 Land</p> <p><input type="checkbox"/> 2 bis 5 Länder</p> <p><input type="checkbox"/> 6 bis 10 Länder</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 10 Länder</p> <p>Bitte Länder auflühren:</p>	<p><b>Spezielle Szenarien</b></p> <p><input type="checkbox"/> Shared Service Center</p> <p><input type="checkbox"/> Off-shore Call Center</p>	
<p><b>Rolle SAP Consulting</b></p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung SAP Consulting (SAP Consulting Prime)</p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung Kunde (Customer Prime)</p> <p><input type="checkbox"/> Projektleitung Partner (Partner Prime)</p> <p>Name des Partners:</p>	<p><b>Beratungstage</b></p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als 100 Manntage</p> <p><input type="checkbox"/> Bis zu 500 Manntage</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 500 Manntage</p> <p>Genauere Anzahl Manntage:</p>						
<p><b>Projektdauer</b></p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als 3 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> 3 bis 6 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> 6 bis 9 Monate</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 9 Monaten</p>	<p><b>Rollout-Umfang</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 Land</p> <p><input type="checkbox"/> 2 bis 5 Länder</p> <p><input type="checkbox"/> 6 bis 10 Länder</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als 10 Länder</p> <p>Bitte Länder auflühren:</p>						
<p><b>Spezielle Szenarien</b></p> <p><input type="checkbox"/> Shared Service Center</p> <p><input type="checkbox"/> Off-shore Call Center</p>							