



## datango performance suite

Sie führen unternehmensweit eine neue Software ein oder stehen vor einem Releasewechsel?

Sie müssen sicherstellen, dass eine große Zahl von Anwendern an verschiedenen internationalen Standorten damit problemlos umgehen kann?

Sie haben für diese komplexe Aufgabe nur wenig Zeit, ein begrenztes Budget und ein kleines Team?

**one click to performance!**

**datango**

# Ihre Herausforderungen

## 1. AUTOMATION

**Sie müssen in kürzester Zeit Lernmaterialien in hoher Qualität für alle Anwendungsprozesse erstellen?**

Mit dem datango producer erstellen Sie automatisiert alle notwendigen Lernmaterialien: von der Dokumentation Ihrer Prozesse über Demonstrationen, Übungen und Tests in einer Simulationsumgebung bis hin zur Navigation im Live-System – der Produktivität Ihrer Autoren sind keine Grenzen gesetzt!

## 2. DOCUMENTATION

**Sie müssen umfangreiche Dokumentationen erstellen, wie Schulungsunterlagen und Handbücher, Prozessdokumentationen, Testdokumentationen und mehr?**

Erstellen Sie alle Dokumentationstypen auf einen Klick bei geringer Dateigröße und hoher Screenshotqualität im gewünschten Ausgabeformat, sei es Word, Powerpoint oder HTML! Sie haben nachträglich Änderungen vorzunehmen? Kein Problem mit dem unkomplizierten Single-Source-Verfahren, das alle Änderungen in der Originalquelle automatisch in alle Dokumentationstypen und -formate überträgt!

## 3. SIMULATION

**Ihre Applikation ist sehr komplex und Fehleingaben sind kritisch?**

Erstellen Sie simulierte Umgebungen, in denen sich Ihre Anwender frei bewegen und alle Prozesse ohne Angst vor Fehleingaben sicher erlernen können! Sparen Sie Reisekosten zu teuren Präsenztrainings und bieten Sie Ihren Anwendern den Vorteil, sich in ihrem eigenen Tempo, unabhängig von ihrem Wissensstand und zu jeder Tageszeit weiterbilden zu können!

## 4. COLLABORATION

**Ihr Autorenteam und Ihre Anwender sind über die ganze Welt verteilt?**

Nutzen Sie den datango collaborator, um bei gleichbleibend hoher Qualität und ohne Reibungsverluste arbeitsteilig Lerninhalte zu erstellen und zu verwalten. Koordinieren Sie die Zusammenarbeit Ihrer Autoren übersichtlich und mit einheitlichen Workflows und nutzen Sie die praktische Check-in&out-Funktion!

## 5. EVALUATION

**Sie möchten wissen, ob Ihre Anwender für die Nutzung des Live-Systems gerüstet sind oder an welchen Stellen die Fehlerquote am höchsten ist?**

Nutzen Sie den datango Testmodus, um Schwachstellen der Applikation zu identifizieren, die Performance Ihrer Anwender zu ermitteln oder Zertifizierungen auszustellen! Möchten Sie Ihre Anwender durch spielerisches Lernen stärker motivieren? Dann nutzen Sie die abwechslungsreichen, individuell und multimedial gestalteten datango Quizzes und ermöglichen Sie ein direktes Feedback in der Simulationsumgebung – auch für prozessbezogene Zusatzinformationen oder Soft Skills!

## 6. NAVIGATION

**Sie haben häufig neue Mitarbeiter, selten genutzte Prozesse in der Applikation oder besonders kritische Anwendungsfälle?**

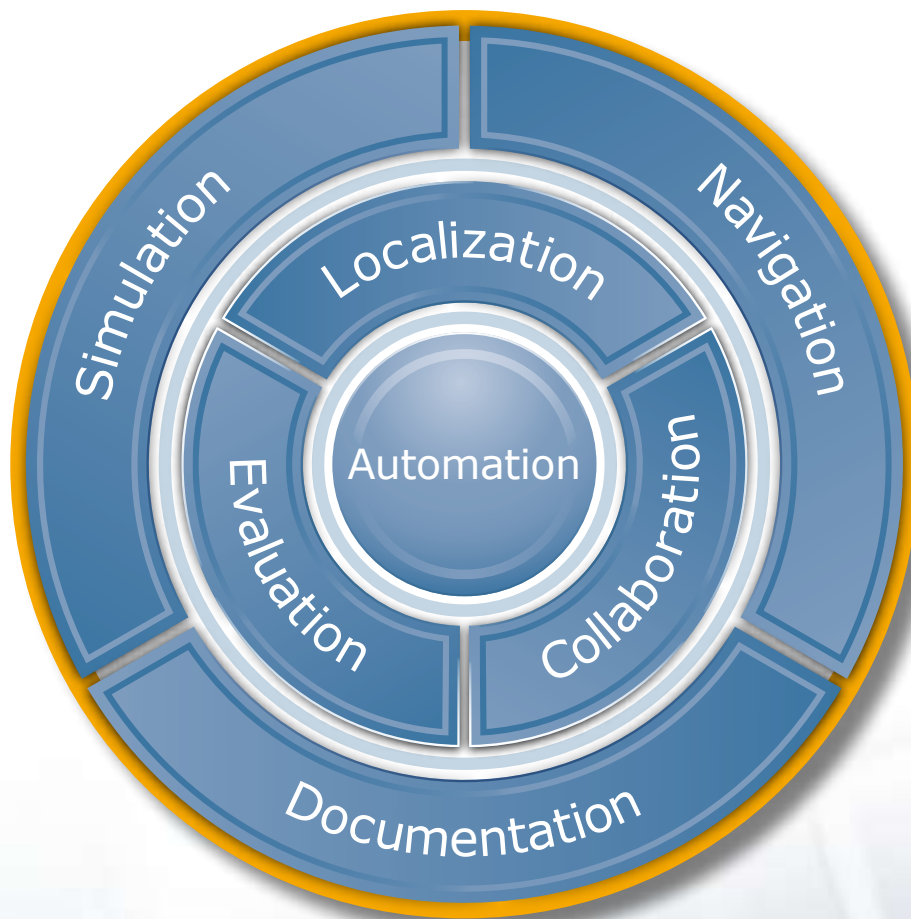
Führen Sie Ihre Anwender mit der datango Navigation direkt durch Ihre Applikation, um Prozessrisiken durch Benutzerfehleingaben zu minimieren und gleichzeitig die Benutzerakzeptanz zu erhöhen. Unterstützen Sie die Anwender bis auf Feldebene, verkürzen Sie Arbeitsprozesse durch Feldvorbelegungen oder vereinfachen Sie diese durch Plausibilitätsprüfungen der Eingaben. Minimieren Sie damit die Help-Desk-Anfragen!

## 7. LOCALIZATION

**Sie benötigen alle Lernmaterialien in mehr als einer Sprache für Ihr internationales Roll-Out-Projekt?**

Nutzen Sie die automatische Re-Recording-Funktion von datango für die Sprachkonvertierung Ihrer einmal erstellten Lernmaterialien in rund 40 Fremdsprachen, unabhängig davon, ob diese von Ihrem Autorenteam beherrscht werden! Alle Textbausteine, Screenshots und Feldbezeichnungen werden von datango automatisch ausgetauscht und Ihre Lernmaterialien sind in kürzester Zeit weltweit verfügbar!

**Für Ihre Herausforderungen bietet datango Ihnen passende Lösungen ...**



**... die sich auszahlen!**

datango bietet einen schnellen Return-on-Investment (ROI) und reduziert Ihre Kosten erheblich!

- bis zu 80 % weniger Zeitaufwand beim Erstellen von Dokumentationen
- bis zu 30 % weniger Zeitaufwand bei Präsenztrainings
- bis zu 60 % weniger Standardanfragen beim Help Desk
- bis zu 40 % weniger Zeitaufwand für Fehlernachbearbeitung
- bis zu 90 % Kostenreduzierung für Deltaschulungen



# Ihre Möglichkeiten

Mit den vielfältigen Möglichkeiten der datango performance suite können Sie Ihre Herausforderungen meistern!

## **DEMOMODUS**

Erklären Sie Ihren Anwendern durch einen selbstablaufenden Film die Prozesse Ihrer Applikation.

## **ÜBUNGSMODUS**

Lassen Sie Ihre Anwender die im Demomodus gezeigten Arbeitsschritte auf einer simulierten Oberfläche mit Hilfe von klaren Anweisungen üben.

## **TESTMODUS**

Stellen Sie Ihren Anwendern eine konkrete Aufgabe zur selbständigen Lösung in einer interaktiven Simulation mit direktem Feedback.

## **PRAXISMODUS**

Zeigen Sie Ihren Anwendern in einem separaten Fenster parallel zum Live-System interaktiv und kontextsensitiv die korrekten Schritte zur Bedienung.

## **NAVIGATION**

Navigieren Sie Ihre Anwender direkt, kontextsensitiv und kontextgesteuert durch das Live-System und erleichtern Sie die Bedienung der Applikation durch Feldvorbelegungen und Plausibilitätsprüfungen.

## **DOKUMENTATION**

Erzeugen Sie ohne Mehraufwand und aus derselben Quelldatei (Single Sourcing) Prozess-Dokumentationen in den Formaten MS Word, Powerpoint und HTML.

## **QUIZZES**

Motivieren Sie Ihre Anwender durch abwechslungsreiche, individuell und multimedial gestaltete Quizzes.

## **BOOK PAGES**

Gestalten Sie Lerninhalte im Rahmen von Rapid E-Learning Projekten auf virtuellen Buchseiten frei und multimedial und bilden Sie auch Projekthintergründe oder Soft-Skill-Trainingsinhalte ab.

## **RE-RECORDING**

Übertragen Sie Lerninhalte direkt und ohne erneute Aufzeichnung in rund 40 Fremdsprachen oder automatisieren Sie die Überarbeitung der Lerninhalte bei Releasewechseln.



# Unsere Lösung



## **datango producer**

### **DIE AUTORENUMGEBUNG FÜR EFFIZIENTE LERNINHALTERSTELLUNG**

Der datango producer ist eine fortschrittliche, höchst ergonomische Autorenumgebung zur voll automatisierten Erstellung von intelligenten und hochwertigen Lerninhalten, Simulationen, Dokumentationen und EPSS-Navigationen.



## **datango trainer**

### **DER INSTALLATIONSFREIE, BROWSER-BASIERTE PLAYER**

Der datango trainer nutzt automatisch Ihren bereits vorhandenen Browser zur schnellen und vor allem installations- und Plugin-freien Wiedergabe aller Lerneinheiten, mit oder ohne Audio.



## **datango navigator**

### **DER ASSISTENT DIREKT IM LIVE-SYSTEM (EPSS)**

Der datango navigator ermöglicht Ihren Mitarbeitern kontextbezogene und benutzerindividuelle Führungen durch komplette Prozesse direkt in Ihrer Echtanwendung. Dabei sind zum Beispiel auch automatisierte Interaktionen wie Klicksequenzen, Feldwerte setzen, validieren oder lesen möglich, um Ihre Mitarbeiter-Performance noch weiter zu steigern – ohne den Help Desk zu strapazieren.



## **datango library**

### **DIE KURSBIBLIOTHEK FÜR ZIELGRUPPENGERECHTE INHALTE**

Ihre Kursbibliothek einfach auf Knopfdruck im Stil ihrer Corporate Identity! Mit der datango library können Sie Ihre Lerneinheiten und beliebige bereits erstellte Dokumente und Medien verwalten, einbinden, wiederfinden und zielgruppengerecht bereitstellen.



## **datango collaborator**

### **DAS WORKFLOW-GESTÜTZTE VERSIONIERUNGSSYSTEM**

Mehr als nur ein Versionierungssystem Ihrer Inhalte: Der datango collaborator erlaubt Ihnen die Workflow-gestützte Zusammenarbeit in verteilten Autorenteams und mit mehreren Qualitätssicherungsstufen. Revisionsicher, stets konsistent, rollenbasiert und transparent.



## **datango context configurator**

### **DAS WERKZEUG ZUR KONTEXTSENSITIVEN HILFE-EINBINDUNG**

Verbinden Sie Problemstellungen direkt mit Lösungen. Der datango context configurator ermöglicht Ihnen das kontextsensitive Einbinden beliebiger Hilfe-Inhalte in Ihre Applikationen für eine sofortige prozess- und lösungsbezogene Unterstützung Ihrer Mitarbeiter am Arbeitsplatz.



## **datango learning manager**

### **DER ERFOLGSMESSER, -QUALIFIZIERER UND -SICHERER**

Der Fortschritt und Erfolg Ihrer Endanwender wird nun vielfältig messbar. Verschaffen Sie sich Transparenz – auch über die Qualität von Lernmaterialien – und steigern Sie die Performance Ihrer Endanwender.

## UNSER UNTERNEHMEN

Die 1999 gegründete datango AG mit Sitz in Berlin ist führender Technologieanbieter im Bereich E-Learning und Electronic Performance Support. Seit 2006 wird das Unternehmen auf seinem Expansionskurs durch Hasso Plattner Ventures und EXTOREL unterstützt. 2007 übernahm datango den Geschäftsbereich Knowledge and Performance Solutions der schwedischen Enlight AB und ist seitdem auch international vertreten.

Der Kundenstamm besteht aus international renommierten Unternehmen wie RWE, e.on, BayerSchering Pharma und UBS. Zu den Integrationspartnern gehören erfolgreiche Beratungs- und Trainingsunternehmen wie die CSC AG, Siemens IT Solutions and Services (SIS) und HP Education Services. Zu den OEM-Partnern zählen unter anderem Lawson Software, Epicor, Proalpha und abas.

„datango ist für uns der Schlüssel, Kosten für neue Trainingsumgebungen zu vermeiden.

Wir haben bereits in drei Präsenztrainingsreihen nur mit den IT-Simulationen gearbeitet und gute Erfahrungen damit gemacht.“

*Thomas Klug, IT-Entwicklungs- und Projektmanagement, DB Railion*

„datango wird für uns in Zukunft ein fest etabliertes und breit genutztes ‚strategisches‘ Tool zur Erstellung und Veröffentlichung von (Schulungs-)Unterlagen sein.“

*Günter Weigl, Teilprojektleiter TP5 – „Endanwenderschulung und Cut-Over“ im Migrationsprojekt zur Sparkassen Informatik (SI), Stadtparkasse München*

„Der einzigartige Vorteil der datango knowledge suite liegt in der neuen Art zu lernen. Durch das Just-In-Time-Learning können wir unsere Mitarbeiter jederzeit und kontextspezifisch fortbilden. Die Mitarbeiter wissen die neue eigenverantwortliche Art des Lernens zu schätzen und für das Unternehmen sind die Steigerung der Arbeitseffizienz und eine Kostenreduktion durch die Senkung der Help-Desk-Fragen als positive Faktoren hervorzuheben.“

*Mario Kornmesser, IT-Manager im Bereich Intranet, Gottwald Port Technology*

„Für unsere IT-Anwender ist nichts uninteressanter als eine veraltete Lerneinheit ... Aktualität und Praxisorientierung sind das A & O im E-Learning.“

*Andreas Lerch, ERP Operations Europe, Novartis Vaccines*



<p><b>datango AG - Berlin – Headquarters</b></p> <p>Schönhauser Allee 10-11 10119 Berlin Deutschland Tel.: +49-30-443550</p>	<p><b>datango AG – Vertriebszentrale Kaarst</b></p> <p>Daimlerstraße 15 41564 Kaarst Deutschland Tel.: +49-2131-661920</p>	<p><b>datango AG – Austria</b></p> <p>Große Neugasse 1/5 1040 Wien Österreich Tel.: +43-54-55280</p>	<p><b>datango AS – Norway</b></p> <p>Kongens gate 14 P.O. Box 891 Sentrum 0104 Oslo, Norwegen Tel.: +47-22-340300</p>
<p><b>datango BV – Benelux</b></p> <p>Siriusdreef 17-27 2134WT Hoofddorp Niederlande Tel.: +31-23-5689300</p>	<p><b>datango AG – Southern Europe</b></p> <p>Avda. Diagonal 640, planta 6a 08017 Barcelona Spanien Tel.: +34-93-2304123</p>	<p><b>datango Ltd – UK</b></p> <p>Siena Court, The Broadway Maidenhead SL6 1NJ Großbritannien Tel.: +44-1628-509050</p>	<p><b>datango Inc – USA</b></p> <p>1601 Trapelo Road, Suite 286 Waltham, MA 02451 USA Tel.: +1-87-7945507257</p>

Alle anderen Länder: Tel.: +49-30-44 35 50 | E-Mail: info@datango.de | www.datango.de

one click to performance!