



Ergonomie des SAP Arbeitsplatzes

Hartmut Schmalow, P&S Consulting

Ausgangssituation

- SAP PM im Standard eingeführt
- Transaktionen mit vielen Registerkarten
- Viele ungenutzte Felder auf den Registern
- Unverständliche Werthilfe
- Keine prozessorientierte Abfolge am Bildschirm

▶ Verwirrung

▶ Unsicherheit

▶ Akzeptanzprobleme

Lösungen



Lösungen

- Customizing
- GUIXT Standard
- GUIXT Ergänzungen
 - Input Assistant
 - Designer
- Eigenprogrammierung

Customizing

- SAP Standardtool
- Möglichkeit zur Voreinstellung der Masken
- Nicht für alle Objekte komplett vorhanden
- Fallbeispiel Meldung

GUI XT

- SAPGUI Standardtool (kostenfrei ab SAP 4.0)
- Prozessorientierter Aufbau der Masken
- Freie Positionierung von Feldern
- Umbenennung von Feldern
- Vorbelegung von Feldern
- Ausblenden von Feldern
- Ausblenden von Registerkarten
- Radiobuttons
- Pushbuttons
- Bilder auf der Anwendung
- Lokale/Zentrale Installation möglich
- Fallbeispiel VVS

GUI XT Ergänzungen (Input Assistant)

- Kostenpflichtige Software der Fa. Synactive
 - Eigene Prüflogik auf Feldebene
 - Statt vieler Bilder / Reiter nur das Ausfüllen einer einzigen Erfassungsmaske nötig
 - Zusammenfassen mehrerer Navigationsschritte auf einer eigenen Drucktaste
 - Aufzeichnung der Transaktionen eines Users
 - Aufruf der Aufzeichnung durch Pushbutton (z. B. Liste)

GUI XT Ergänzungen (Designer)

- Kostenpflichtige Software der Fa. Synactive
 - Automatische Generierung der GuiXT Skripte
 - Felder und Feldgruppen einfach mit der Maus verschieben oder löschen
 - Drucktasten und Auswahlknöpfe hinzufügen
 - Texte ändern, Tips hinzufügen

Eigenentwicklung

- Individuelle Oberfläche
- SAP Standardtabellen nutzen
- SAP Standardtransaktionen einbinden
- Kundenindividuelle Verarbeitungslogik
- Eigene Tabellen mit kundenspezifischen Feldern entwickeln
- Fallbeispiel: Optimierte Rückmeldung

Beispiele für den GUI XT und Input Assistant aus dem Bereich PM

Einstiegsdynpro IE01. Equipment anlegen

The screenshot shows the SAP 'Fahrzeug anlegen : Einstieg' (Create Vehicle: Start) dialog box. The window title is 'Equipment Bearbeiten Springen Zusätze Strukturierung Umfeld System Hilfe'. The main content area contains the following fields and options:

- Equipment:** Text input field.
- Gültig am:** Date field with value '02.09.2009'.
- Equipmenttyp:** Dropdown menu with value 'F Fahrzeuge'.
- Leasing/Beschaffung options:** Radio buttons for 'Leasing aus' (selected), 'Beschaffung aus', and 'Beide einblenden'.
- Fahrzeugart:** Dropdown menu with a yellow background.
- Fahrzeugkonfiguration:** Text input field.
- Fahrzeuanwendung:** Text input field.
- Vorlage (Template) section:** A blue-bordered box containing 'Equipment' and 'Material' text input fields, and a yellow button labeled 'Aus Kopiervorlage erstellen' (Create from copy template).

The status bar at the bottom shows 'IE31 r3sq101 INS'.

Dynpro IE01. Fahrzeugdaten

Equipment TM0000000011E Typ F Fahrzeuge Fahrzeugart 101 PKW
 Bezeichnung EFRE Fahrzeugkonfiguration mobile Arbeitsmaschinen
 Status 0003 Fahrzeuganwendung Kolonnenfahrzeug
 Gültig ab 02.09.2009 Gültig bis 31.12.9999

Fahrzeugdaten | Weitere Fahrzeugdaten | Prüfdaten | Allgemeine Daten | Org. und Strukturdaten | Beschaffung | Leasing | Tankdaten | Service/Ausnahmegenehm.

Fahrzeugdaten

Daten zur Berechtigung der Zulassungsbeschränkung gem. §13 FZV

Fzg.-Ident.-Nr. _____ Zulassungsbesch. Teil II _____ [Anzeigen](#)
 Datum_Erstzulassung _____ Ausstellungsdatum _____ [Ändern](#)
 Kostenstelle _____ / 1000 Datum der Wiederzulassung _____

A. Amtliches Kennzeichen _____ Alt1 _____ Alt2 _____

C.1.1 Name oder Firma _____
 C.1.2 Vorname _____ Steuerbefreiung
 C.1.3 Anschrift _____

Nächste HU _____ JJJJMM

Zulassungsbescheinigung

B	2.1	2.2	L	9	P.2/P.4	T
J	4	18	19			
E		3	20	6		
D.1		12	13	Q		
D.2		V.7	F.1	F.2		
		7.1	7.2	7.3		
		8.1	8.2	8.3		
		U.1	U.2	U.3		
D.3		O.1	O.2	S.1	S.2	
2		15.1				
5		15.2				
		15.3				
V.9		R		11		
14		K				
P.3	6	17	16			
10	14.1	P.1	21			

[CMS \(Dokumente\)](#)
[Glossar](#)

22 - Bemerkungen und Ausnahmen

* Ze 1, Sp 1 Ze 1 - Ze 1 von 1 Zeilen

Einstiegsdynpro IW21. Meldung anlegen

The screenshot shows the SAP Standard interface for creating a report. The title bar reads "IH-Meldung" and the menu bar includes "Bearbeiten", "Springen", "Zusätze", "Umfeld", "System", and "Hilfe". The main window title is "IH-Meldung anlegen: Einstieg". Below the title bar, there is a "Meldung" tab. The form contains the following fields:

- Meldungsart: A dropdown menu with a selection icon.
- Meldung: A text input field.
- Vorlage: A section containing a "Vorlagennummer Meld." text input field.

SAP Standard

The screenshot shows the GuiXT optimized interface for creating a report. The title bar reads "IH-Meldung anlegen: Einstieg". Below the title bar, there is a "Meldung" tab. The form contains the following elements:

- A list of radio buttons for selecting the report type:
 - M3 Störmeldung/Fahrzeugannahme
 - M4 Wartungsmeldung
 - M5 Tätigkeitsmeldung
 - M6 Meldung planbare Einzelmaßnahme
 - M8 Instandsetzung aus WP
 - MK Kalibriermeldung
- Vorlage: A section containing a "zu kopierende Meldung" text input field with a selection icon.

GuiXT optimierte Oberfläche

Hauptdynpro IW21 Meldung Anlegen

IH-Meldung anlegen: Störmeldung

Meldung: 100000000001 M3
 Status: MOFN
 Auftrag: []

Zuständigkeiten
 Meldender: []
 Meldungsdatum: 18.09.2009 14:24:00

Bezugsobjekt
 Techn. Platz: []
 Equipment: []
 Baugruppe: []

Position
 Objektteil: []
 Schadensbild: []
 Text: []
 Ursachencode: []
 Ursachentext: []
 Eintrag: 1 von 0

Störungsdaten
 StörBeginn: 18.09.2009 14:24:00
 Störungsende: [] 00:00:00
 Ausfalldauer: [] H

Sachverhalt
 Codierung: []
 Sachverhalt-Longtext: []

SAP Standard

IH-Meldung anlegen: Störmeldung

Meldung: 100000000001 M3
 Status: MOFN
 Auftrag: []

organisatorische Zuständigkeiten
 Meldender: []
 Meldungsdatum: 07.09.2009

Sachverhalt
 Sachverhalt-Longtext: []

Priorität
 1-Betriebl. Notstand
 2-nach Termin Vorgabe
 3-Terminabsprache
 4-Terminvorschlag

Position
 Schadensbild: []
 Ursachencode: []
 Eintrag: 1 von 0

Störungsdaten
 StörBeginn: 07.09.2009 09:00:42
 Störungsende: [] 00:00:00
 Gew. Beginn: []
 Gew. Ende: []

Auftrag
 Auftrag: []
 Auftrag zuordnen

GuiXT optimierte Oberfläche

Einstiegsdynpro IW31. Auftrag anlegen GUI XT optimiert

Auftrag Bearbeiten Springen Zusätze Umfeld System Hilfe

Einzelauftrag Instandhaltung, aufw.bez. anlegen: Einstieg

Kopfdaten

Fahrzeug 10000070

Einzelauftrag, Weiterberechnung nach Aufwand möglich
 Einzelauftrag, nur für Weiterberechnung nach Festpreis
 Dauerauftrag, Weiterberechnung nach Aufwand möglich

GeschBer.

Kopievorlage

Auftrag

Einzelauftrag Instandhaltung, aufw.bez. 5000719 anzeigen: Kopf zentral

Auftrag
 SysSt

Kopfdaten Vorgänge Komponent. Kosten

Kundenadresse

Kunde
 Straße/Hausnr.
 Ort
 Telefon Fax
 Zeitz.Partner

Zuständige

Planergrp. /
 VerArbPl. /

Service

ServProd.
 Menge
 Bestellung
 BerMotiv Fakturierform

Bezugsobjekt

MAN TYP A 10 PODESTLOS SB-SL 261
 Equipment

Termine

Eckstart
 Eckende

Meldung anlegen Meldung

In Arbeit geben

Technisch abschließen

Kaufmännisch abschließen

IH-Leistungsarten

Allgemeingültige IH-Leistungsarten

- Instandsetzung
- Inspektion
- Wartung
- Garantie
- Kulanz
- Vandalismus
- Reinigung
- Unfallschaden Kasko
- Unfallschaden Eigen
- Umbau-/Softwareergänzung
- Ingenieurdienstleistung
- §57b Tachoprüfung
- SP Sicherheitsprüfung

IH-Leistungsarten speziell für Schienenwerkstatt

- Wochendurchsicht
- Inspektion Schiene 1
- Inspektion Schiene 2
- Inspektion Schiene 3
- Inspektion Schiene 4
- Inspektion Schiene 5, § 32
- Hauptuntersuchung
- Betriebsstoffergänzung
- Serienfehler

Ihr Ansprechpartner

P&S Consulting GmbH

Hartmut Schmalow

Tel.: 0203-759900

hartmut.schmalow@ps-consulting.de

Am Kiekenbusch 10

47269 Duisburg