



Workforce Management

Erfolgreich in Zeiten von Unbundling und Anreizregulierung

Neuen Herausforderungen begegnen

Die Dynamik des Energieversorgermarktes, demographischer Wandel, verändertes Verbraucherverhalten und die Altersstruktur der Betriebsmittel erfordern vom Netzbetreiber mehr denn je ein hohes Maß an unternehmerischer Flexibilität und Entscheidungsfähigkeit.

Regulierung und Netzveränderungsprozesse stellen hohe Anforderungen an die **strategische Netzentwicklung** und an das damit verbundene operative Asset Management. Trotz ihrer unterschiedlichen Planungshorizonte müssen die Steuerungsgrößen aus Netzstrategie und Asset Service zusammengeführt werden. Nur so kann der effiziente Einsatz aller notwendigen Ressourcen sichergestellt werden.

Die professionelle Einführung von **Workforce Management Systemen** durch die P&S Consulting GmbH beinhalten diese integrierende Sichtweise zu den Anforderungen des strategischen- und operativen Asset Managements. Die bestehenden IT-Infrastrukturen und Insel-Lösungen wie auch alle betrieblichen Abläufe müssen optimal integriert und mobilisiert werden. Der durchgängige Informationsfluss von der Planung über die Auftragsabwicklung vor Ort bis zur Rückmeldung muss ohne Medienbrüche sichergestellt sein.

P&S Consulting GmbH unterstützt die Kunden durch integrierte Beratungsangebote mit technisch-wirtschaftlicher Beratung bei der Auswahl und Implementierung von Workforce Management Systemen.



Erfahrungsvorsprung und Innovationen aus einer Hand

Die P&S Consulting GmbH als Beratungsunternehmen für die Energieversorgungsunternehmen bietet hierbei speziell im Umfeld des operativen und strategischen Asset Management umfassende technische und ökonomische Expertise zur Optimierung des Instandhaltungs- und Investitionsaufwandes in Netzbetrieb und Kraftwerk.

Die enge Verbindung zur IT-Technik und das fundierte Branchen-Know-how der Energieversorgungsunternehmen ermöglicht es der P&S Consulting GmbH in komplexen Projekten **einfache und effiziente Lösungen** für die Kunden zu finden. Insbesondere bei SAP® basierenden Lösungen beraten wir seit über 15 Jahren erfolgreich Energieversorgungsunternehmen.

Hierfür stellen wir standardisierte Lösungen und individuelle Entwicklungen bereit:

- SAP® Einführung und Optimierung
- Integration GIS/SAP
- Integration NLS/SAP
- Mobile Business und Zustandserfassung von Betriebsmitteln und Netzen
- Workforce Management (WFM)
- Strategisches Asset Management
- Asset Simulation

Maßgeschneiderte Lösungsangebote

Wir haben insbesondere für Mehrspartenunternehmen (Multi-Utility) bedarfsgerecht entwickelte und erprobte Implementierungswerkzeuge im Einsatz, welche mit geringst möglichem Aufwand ein kostengünstiges und optimales Projektergebnis garantieren.

Über 30 Referenzen von Energieversorgungsunternehmen aus dem In- und Ausland belegen die hohe Benutzerakzeptanz unserer SAP-basierten Individuallösungen.

Die Marktdynamik erfordert, dass die Strategien für wirtschaftliche Leistungserbringung durch Personen den Erfordernissen schnell angepasst und wirksam umgesetzt werden können. Insbesondere bei Geschäftsprozessen mit hohem Personalkostenanteil und bei der Abwicklung vieler Aufträge mit kleineren Ausführungszeiten können massive Effizienzsteigerungen erzielt werden.

Eine qualifizierte Prozessberatung bildet den Grundstein für die Konzeption einer Workforce Management Lösung. Gemeinsam mit Ihren Fachbereichen realisieren wir **Ihre** Workforce Management Lösung die exakt in **Ihr** Unternehmen passt!

Die **dynamische Einsatzplanung** der Außendienstmitarbeiter und der jeweiligen erforderlichen Ressourcen werden dadurch so unterstützt, dass die Abwicklung der Serviceaufträge und -Leistungen bei schneller Reaktionszeit termingerecht und mit messbaren Kosteneinsparungen erbracht werden können.

Unsere erfahrenen Berater sind der Garant für die erfolgreiche Planung und Implementierung einer Workforce Management Lösung welche modernste Kommunikationstechnik in sich vereint und die Ihrem Unternehmen, Mitarbeitern und vor allem Ihren Kunden vollständig gerecht wird.

Mobilisierung der Serviceprozesse

Erst die Mobilisierung der Serviceprozesse ermöglicht ein zeitnahes und bedarfsgerechtes Dispatching. Mit unserer Lösung lassen sich ohne Medienbrüche alle Daten erfassen und in Echtzeit mit der Auftragsdisposition synchronisieren. Wegezeiten entfallen, selbst die Materialdisposition kann damit optimiert werden und die Problemlösungsquote wird maximiert. Auch Zustände von Betriebsmitteln und Netzen können mit mobilen Endgeräten vor Ort erfasst werden und dienen dem strategischen und operativen Asset Management zur Ableitung der Investitions- und Instandhaltungsstrategien.



Unsere Leistungen

Das P&S Consulting-Team berät umfassend bei der Planung, Konzeption, Umsetzung und Einführung einer WFM-Lösung zum Beispiel durch:

- Standortbestimmung und Zielsynchronisation
- Ausschreibungsreife Lastenhefterstellung
- Pflichtenhefterstellung
- Integration der IT-Systeme
- Reorganisation durch Prozessanalyse und -modellierung
- BPM-Tool gestützte Bestimmung und Analyse geeigneter Workforce-Prozesse
- Analyse des vorhandenen SAP PM/CS für den WFM-Einsatz
- Implementierung von standardisierten Scheduling- und Dispatching-Tools
- Pilotierung von WFM-(Teil-) Lösungen für ausgewählte Prozesse
- Begleitung des Pilot-Betriebes (nursing, hands-on, remote)
- Roll-out kompletter WFM-Lösungen
- Roll-out der pilotierten WFM-Lösung



Unsere Vorgehensweise

P&S Consulting GmbH bietet die Leistungen mit einem ausgeprägten methodischen Ansatz an, indem die Anforderungen bei einer detaillierten Prozessanalyse und Sollprozessmodellierung herausgearbeitet werden. Diese Prozesse werden mit Standardtools wie zum Beispiel BONAPART von Emprise Process Management GmbH dokumentiert.

Nach Erstellung eines Pflichtenheftes kann gemeinsam mit dem Beraterteam von P&S Consulting ein Teilbereich „pilotiert“ werden. Auf Basis dieser Erfahrungen findet dann ein kompletter Roll-out statt. So wird zuerst das System auf seine Akzeptanz und Funktionalität hin erprobt und der Zielerreichungsgrad überprüft. Erst nach Reviews, die zur kontinuierlichen Systemverbesserung führen, findet der Roll-out unternehmensweit statt.

Der Erfolg einer WFM-Lösung steht und fällt mit der Akzeptanz der Bedieneroberflächen und Funktionalitäten durch die Service-Mitarbeiter des Unternehmens. Die P&S Consulting unterstützt den durch die Einführung des Workforce Managements bedingten Kulturwandel mittels Methoden der „sozialen Implementierung“ von IT-Systemen.

Die WFM-Berater der P&S Consulting verfügen über jahrelange Erfahrungen mit Energieversorgungsunternehmen und sprechen die Sprache **Ihrer** Mitarbeiter.

Die WFM-Lösung von P&S Consulting schafft folgende Nutzenpotentiale:

- Beschleunigung der Serviceprozesse
- Effizienter Einsatz der Ressourcen
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Spürbare Kostensenkung
- Steigerung der Termintreue
- Optimierung der Materialdisposition
- Effektive Kostenkontrolle
- Stärkung der Kundenbindung



P&S Consulting GmbH

Version: 10.08

Am Kiekenbusch 10
47269 Duisburg
Tel.: +49.203.75990-0
Fax: +49.203.75990-10
E-Mail: ps-info@ps-consulting.de
www.ps-consulting.de
Ein Unternehmen der Fichtner-Gruppe