

Umfrageergebnisse Instandhaltung/Service Management mit SAP 2010

Welches Instandhaltungsplanungssystem (IPS-System) wird bei Ihnen eingesetzt und seit wann?

78 % der Unternehmen setzen SAP PM/CS/EAM ein und dies durchschnittlich seit 2002

Wie viele Mitarbeiter sind im Bereich Instandhaltung in Ihrem Unternehmen tätig?

Im Schnitt 154, wobei die Angaben von 2 bis 1.200 Personen gingen

Sind bei Ihnen die Ziele der Instandhaltung definiert und dokumentiert?

80 % der Teilnehmer haben ihre I H-Ziele definiert und dokumentiert und bei 10 % ist dies in Planung.

Wenn ja, in welcher Form?

- Prozessdefinition nach Beetle Prinzip
- Kostenziele
- Balance Score Card
- Standard Arbeitsanweisungen (SOP's)
- Wartungspläne
- Zielauflösungspläne
- Kennzahlen
- Governing Documents
- Instandhaltungsmanagementsystem (IMS)
- Mission & Vision, ISO zertifiziert
- Service Level Agreements (SLA's)
- Key Performance Indicators (KPI's)
- Lastenhefte
- Aushang
- Zielvereinbarungen

Sind bei Ihnen die Prozesse der Instandhaltung definiert und dokumentiert?

Bei 88 % der Beteiligten sind die I H-Prozesse definiert und dokumentiert und in 6 % der Unternehmen ist dies geplant.

Wenn ja, in welcher Form?

- Aris
- SAP
- Im Prozesshaus
- Standard Arbeitsanweisungen (SOP's)
- Wartungsvorschriften
- Arbeitsanweisungen
- Verfahrensanweisungen
- Arbeitsaufträge
- Powerpoint
- Graphische Prozessdarstellung
- Instandhaltungsmanagementsystem (IMS)
- Qualitätssicherung (QS)
- Ablauf-Charts mit Prozessabläufen
- Bonapart
- Ablaufpläne
- Visio
- Word
- Wartungspläne

Wie viele Mitarbeiter arbeiten mit SAP PM/CS

Im Schnitt 103, wobei die Angaben von 9 bis 900 Personen gingen

Fühlen Sie sich durch Ihr SAP PM/CS-System ausreichend unterstützt?

Die Auswertung ergab eine Schulnote von 3 +

Sind Sie mit den Controllingfunktionen Ihres SAP PM/CS-Systems zufrieden?

Die Auswertung ergab eine Schulnote von 3 +

Falls Sie SAP PM/CS im Einsatz haben, sind Sie mit der Integration in die angrenzenden SAP Module (wie z.B. FI-AA, CO, MM etc.) zufrieden?

Die Auswertung ergab eine Schulnote von glatt 3

Rückmeldefunktion in SAP PM

Die Auswertung ergab eine Schulnote von 3 +

Planen Sie im Geschäftsjahr 2010 die Einführung/Optimierung von SAP PM/CS?

8% der Unternehmen planen die Einführung von SAP PM /CS und 32 % die Optimierung des Moduleinsatzes

Arbeiten Sie mit Ersatzteilstücklisten für die Instandhaltung?

46 % nutzen Ersatzteilstücklisten und 19 % planen den Einsatz

Setzen Sie für die Kapazitätsplanung die Plantafel (MRS) der SAP ein?

Bei lediglich 8 % ist die Plantafel im Einsatz und bei 12 % ist die Installation geplant

Planen Sie im Geschäftsjahr 2010 Ihre Instandhaltung/Service zu mobilisieren?

15 % der Unternehmen nutzen mobilisierte Prozesse und 8 % die Einführung einer mobilen Lösung

Drucken Sie zeitgleich den I H-Auftrag mit dazugehörigen Dokumenten aus?

46 % haben die Frage mit Ja beantwortet und bei 15 % ist dieses Vorhaben in der Planung

Planen Sie im Geschäftsjahr 2010 die Auswertungen aus PM mit dem Einsatz von SAP BW (Business Warehouse) zu optimieren?

42 % planen den Einsatz von BW für Auswertungen in PM/CS und 12 % praktizieren es schon

Planen Sie im Geschäftsjahr 2010 den Einsatz von SAP PS?

Gerade einmal 4 % planen den Einsatz von SAP PS und bei 27 % ist das Modul schon produktiv

Setzen Sie in Ihrer Instandhaltungsstrategie auf eine zustandsorientierte Instandhaltung (Condition Monitoring)?

31 % setzen bereits Condition Monitoring Systeme ein und 15 % planen den Einsatz

Welche Webseiten besuchen Sie für Informationen zum Thema Instandhaltung

- Arbeitskreis I H
- div. Google-Suchen
- P&S Consulting
- Kaizen Institut
- CETPM
- dv-treff.de/sap-community
- fokus-instandhaltung
- GFIN
- SAP
- SAP Press IH mit K. Liebstückl

Welche Webseiten besuchen Sie für Informationen zum SAP PM/CS Modul

- DSAG
- dv-treff.de/sap-community
- ps-consulting.de
- google.de
- SAP marketplace
- SAP Literatur von Galileo Press

Mit freundlichen Grüßen aus Duisburg

Frank Ostwald
Leiter Marketing/Vertrieb

P&S Consulting GmbH
"Wir leben Instandhaltung"
Am Kiekenbusch 10
47269 Duisburg
Tel. 02 03-75 99 0-29
Mobil: 0172-2 76 30 16
E-Mail: frank.ostwald@ps-consulting.de
Internet: www.ps-consulting.de

Ein Unternehmen der Fichtner-Gruppe
