

Pressemitteilung: 09/2010

Fichtner IT Consulting AG und NEO Business Partners GmbH schließen strategische Partnerschaft für mobile Geschäftsprozesse im SAP Umfeld

(Stuttgart, 09/2010) In der Kombination Fichtner und NEO steht den Kunden ein erfahrener und leistungsfähiger Komplettanbieter im stark wachsenden Markt der mobilen Lösungen bereit. Über 80 Jahre Projekterfahrung in der Ver- und Entsorgungsbranche bei Fichtner verbinden sich mit der führenden mobilen Plattform für Kundenservice und Vertrieb, Bau und Instandhaltung – der NEO Mobile Suite.

„Mobile Lösungen bieten Utilities die Chance, den Netz- und Kundenservice schneller, transparenter und mit deutlich höherer Qualität abzuwickeln“, so Andreas Höfler, Manager bei FIT. „Dabei ist die Integration der unterschiedlichen Backendsysteme ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Eine einfache, Aufgaben-orientierte Oberfläche ist der Schlüssel zur Akzeptanz bei den Endanwendern. Gemeinsam mit NEO können wir diese Anforderungen optimal bedienen.“

„Zur Weiterentwicklung individueller Kundenlösungen haben wir gemeinsam ein erfahrenes Team von über 150 Experten und Entwicklern“, ergänzt Jens Beier, Geschäftsführer von NEO zu den Potenzialen der Partnerschaft.

Zu Fichtner IT Consulting AG www.fit.fichtner.de, www.ps-consulting.de, www.spenet.de

Fichtner IT Consulting (FIT) ist das IT Kompetenzzentrum der Fichtner Gruppe, einem weltweit tätigen Ingenieur- und Beratungsunternehmen mit dem Schwerpunkt Utilities und Infrastruktur mit mehr als 1.700 Mitarbeitern. FIT kombiniert technische und betriebswirtschaftliche Kompetenzen, um Geschäftsprozesse und IT wirtschaftlich optimal zu gestalten.

Mit den Tochterfirmen *P&S Consulting GmbH* (Instandhaltung) und *SPE Unternehmensberatung GmbH* (Kundenmanagement und Abrechnung) bringt FIT darüber hinaus die Kompetenz und Branchenerfahrung von über 50 SAP Beratern mit in die Partnerschaft ein.

Zu NEO Business Partner GmbH www.neo-partners.com

NEO ist SAP Special Expertise Partner und ein Pionier des "SAP Mobile Business" Marktes. In den deutschsprachigen Ländern wurden mit den relevanten SAP Werkzeugen und Lösungen seit 10 Jahren erfolgreich bei 80 Kunden mit mehr als 5.000 Anwendern Erfahrungen gesammelt. Damit ist die NEO inzwischen marktführend in diesem Segment in Europa. Im Zentrum des Portfolios steht die SAP NetWeaver Mobile basierte NEO Mobile Suite (NMS) als flexible Plattform für Kundenservice- und Instandhaltungsprozesse.