



Auftragsabwicklung mit SAP EAM (Teil 1)

9. Unabhängiges Management Circle Anwenderforum

Instandhaltung mit SAP

23.04.2009 – 24.04.2009

Dipl. Ing. Uwe Pithan

Agenda

- **Begrüßung**
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Agenda

- Begrüßung
- **Vorstellung P&S Consulting GmbH**
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Vorstellung P&S Consulting GmbH

- Gegründet 1993 von Uwe **P**ithan & Hartmut **S**chmalow
- Im Jahre 2004 Anschluss an die **EMPRISE Gruppe**
- 2008 Mitglied der **Fichtner** Unternehmensgruppe
- 25 Mitarbeiter
Qualifikation: Technische Berufsausbildung/Studium
Berufserfahrung: > 15 Jahre
- Branchenfokus
Industrieunternehmen aller Branchen in Europa
Energieversorger (Deutschland, Österreich)
- Über 200 Kunden im Umfeld der Logistik/Instandhaltung

Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- **Fragestellung**
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Fragestellung

Was haben

- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse der Instandhaltung

**mit der Einführung/Nutzung eines
Instandhaltungssystems zu tun?**

Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- **Instandhaltung im Wandel der Zeit**
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Instandhaltung im Wandel der Zeit

- Definition der Instandhaltung in DIN 31051 (EN 13306)
Auswirkungen auf Strategien, Prozesse und Systeme
- Wachsender Stellenwert der Instandhaltung
- Der Instandhalter – früher Handwerker heute:
 - Controller ?
 - Rechtsanwalt ?
- Die Randgebiete und die Integration. Betrachtungsweise von der Funktion zum Prozess

Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- **Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems**
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Erfolgsfaktoren beim Einsatz eines Instandhaltungssystems

- Am Anfang war das Ziel ...
- Abläufe funktionieren nur wenn sie gelebt werden
- Ein System ist nur lebensfähig, wenn es sinnvoll in die Abläufe integriert wird
- Der Stellenwert des Handlings
- Wer hat was davon ... ?

Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- **Ziele/Strategien der Instandhaltung**
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Ziele der Instandhaltung

Wirtschaftliche Ziele:

- Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- Sicherstellung der Produktqualität
- Erreichen einer optimalen Lebensdauer der Anlagen
- Schwachstellenanalyse

Humane Ziele:

- Arbeitssicherheit
- Vermeidung von Umweltschäden
- Qualifikation der Mitarbeiter

Voraussetzungen und Hilfsmittel

- Stellenbeschreibung
- Qualifikationsprofil
- Definition der Anforderungen
- Befugnisse/Kompetenzen
- Rechtliche Grundlagen
- Anlagenbeschreibung
- Das Instandhaltungshandbuch
- ***Instandhaltungssysteme***

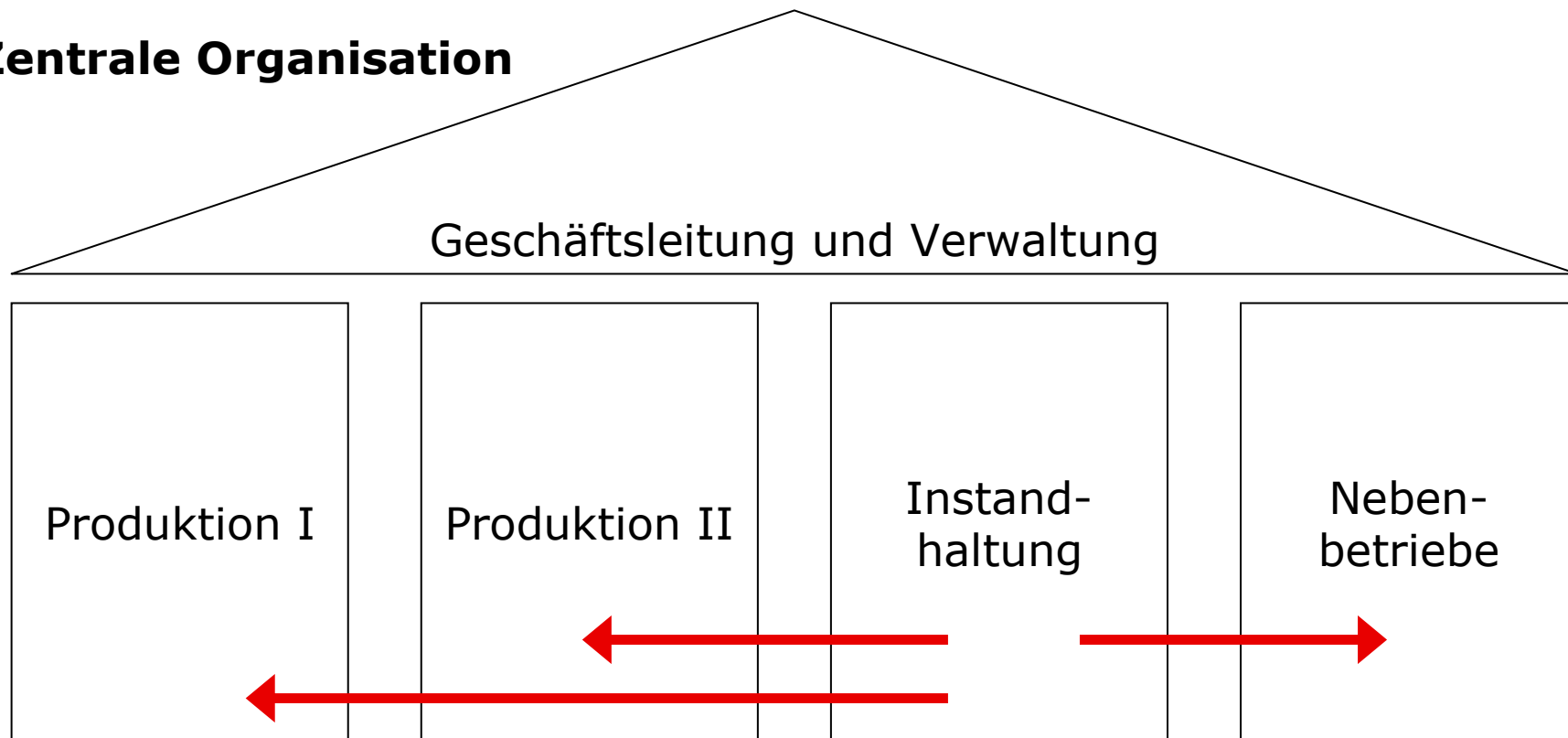
Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- **Organisation der Instandhaltung**
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

Organisation der Instandhaltung

⇒ Position der Instandhaltung in der Unternehmensorganisation

Zentrale Organisation



Organisation der Instandhaltung

Zentrale Organisation

- Grundsätze:
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung in einer Hand
 - Eine zentrale Werkstatt
 - Unterteilung in Fakultäten (Schlosser, Elektriker, Schreiner, ...)
 - Ggf. zentrale Arbeitsvorbereitung

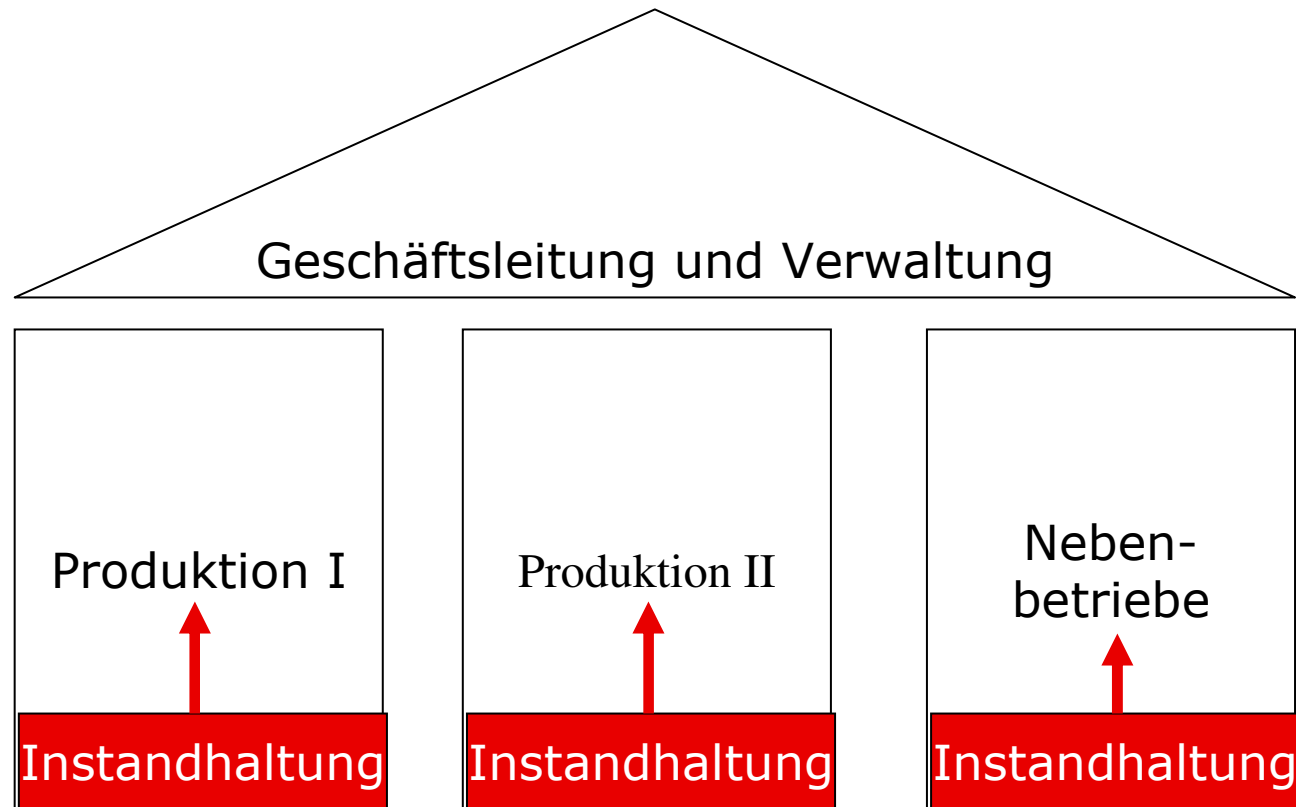
Organisation der Instandhaltung

Zentrale Organisation

- Vorteile:
- Aufbau von bereichsübergreifendem Spezialwissen
 - Ständiger know how Transfer
- Nachteile:
- Eingeschränktes Anlagenwissen
 - Kompetenzprobleme
 - Längere Wegezeiten

Organisation der Instandhaltung

Dezentrale Organisation



Organisation der Instandhaltung

Dezentrale Organisation

- Grundsätze:
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung beim Anlagenbetreiber
 - Dezentrale Stützpunkte
 - Unterteilung in Fakultäten (Schlosser, Elektriker, Schreiner, ...)
 - Ggf. dezentrale „Zentrale“ für spezialisierte Handwerker
 - Ggf. dezentrale Arbeitsvorbereitung

Organisation der Instandhaltung

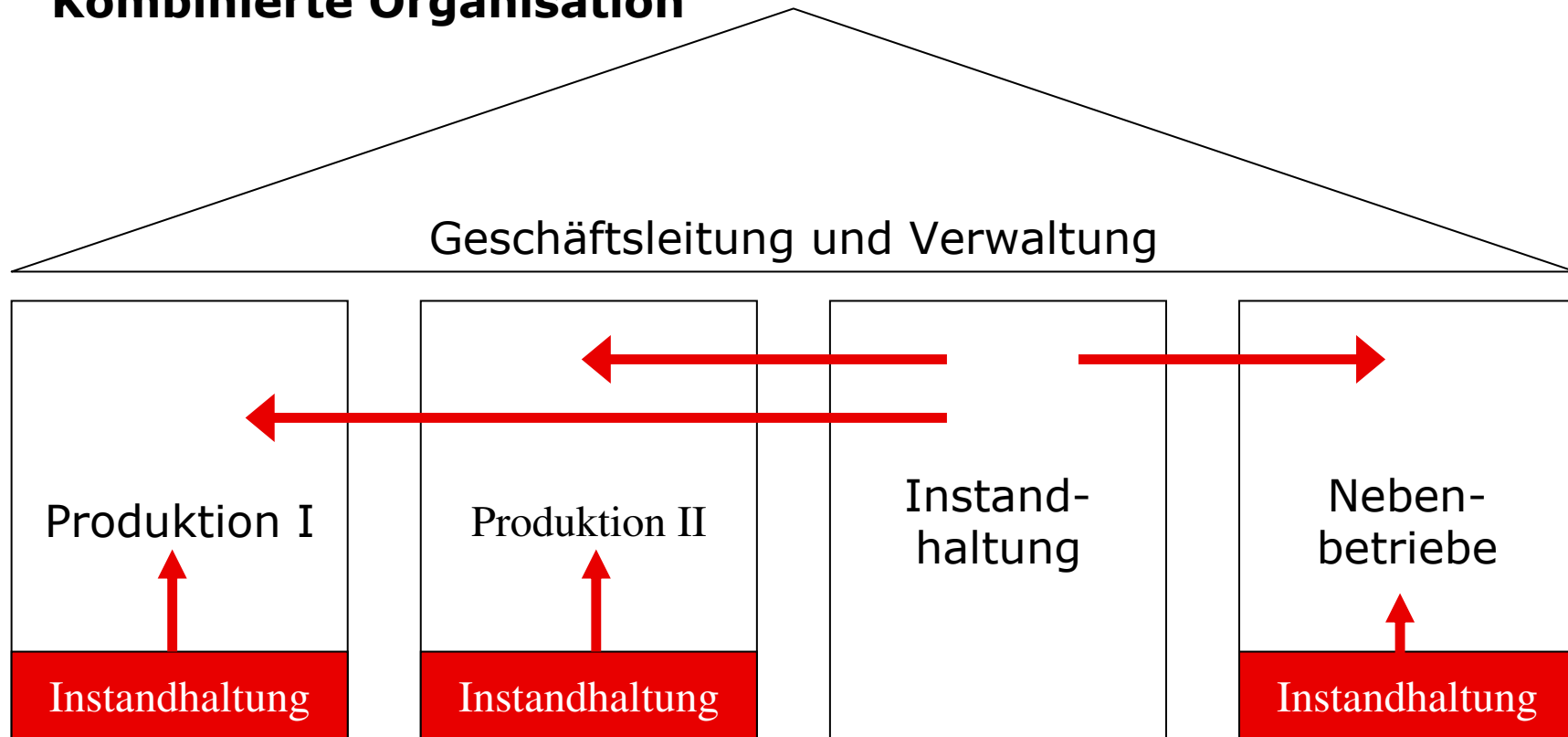
Dezentrale Organisation

- Vorteile:
- Bessere Kenntnisse zu den einzelnen Anlagen
 - Kurze Entscheidungswege
 - Geringe Wegezeiten

- Nachteile:
- Eingeschränkte verfahrenstechnische Kenntnisse
 - „Ausleihen“ der Handwerker schwieriger
 - Höhere Kosten

Organisation der Instandhaltung

Kombinierte Organisation



Organisation der Instandhaltung

Kombinierte Organisation

- Grundsätze:
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung beim Anlagenbetreiber bzw. der zentralen Organisation
 - Zentrale Werkstatt mit Spezialmaschinen
 - Ggf. Betreuung der Nebenbetriebe

Organisation der Instandhaltung

Kombinierte Organisation

Vorteile:

- Notwendiges Spezialwissen nicht je Geschäftsbereich
- Spezialwerkzeuge werden nur einmal vorgehalten
- Flexible Einsatzfähigkeit der zentralen Handwerker

Nachteile:

- Geringeres Betriebswissen der zentralen Handwerker
- Längere Wegezeiten
- Höhere Kosten durch größeren Verwaltungsaufwand

Organisation der Instandhaltung

Integrierte Instandhaltung

- Grundsätze:
- Übernahme von Instandhaltungsarbeiten durch Produktionspersonal
 - Zentrale Werkstatt mit Spezialmaschinen und know how

Organisation der Instandhaltung

Integrierte Instandhaltung

- Vorteile:
- Reduzierung der Mitarbeiteranzahl
 - Höhere Qualifikation der Mitarbeiter
 - Größere Identifikation mit den Aufgaben
 - Höheres Verantwortungsbewußtsein

- Nachteile:
- „Nur“ anlagenbezogenes Wissen
 - Emotionale „Kluft“ zu den Spezialisten

Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- **Prozesse in der Instandhaltung**
- Resümee

Herausforderungen



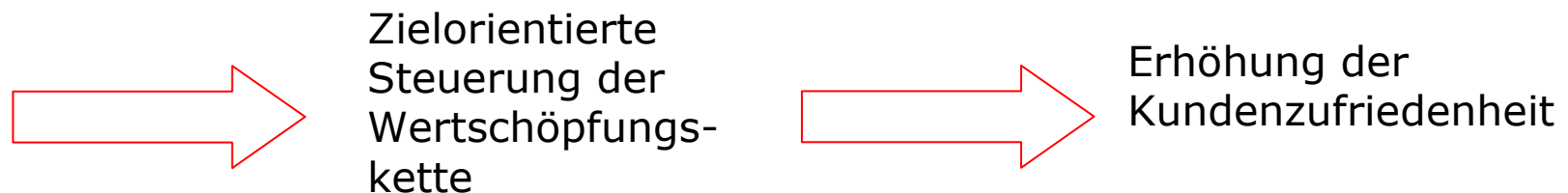
Prozesse in der Instandhaltung

Warum Prozess Management?

- Prozesse zentrales Element der Unternehmenssteuerung
- Aufbrechen veralteter Strukturen
 - Wertschöpfung
- Ganzheitliche Neuorientierung
 - Überdenken und Redesign von Prozessen
 - Kunde als Mittelpunkt
- Prozess Reengineering führt zu:
 - Verbesserten Kosten, Qualität, Service und Zeit
 - Ohne unterstützende IT keine radikale Änderung

Ziele des Geschäftsprozessmanagements

- Transparente Strukturen mit prozessorientierter Ausrichtung
- Kundenorientierung
- Erhöhung der Marktfähigkeit
- Einsatz von neuen Technologien
- Mitarbeiterorientierung



Weiterentwicklung der Kernkompetenz des Unternehmens und damit Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit!

Prozesse in der Instandhaltung

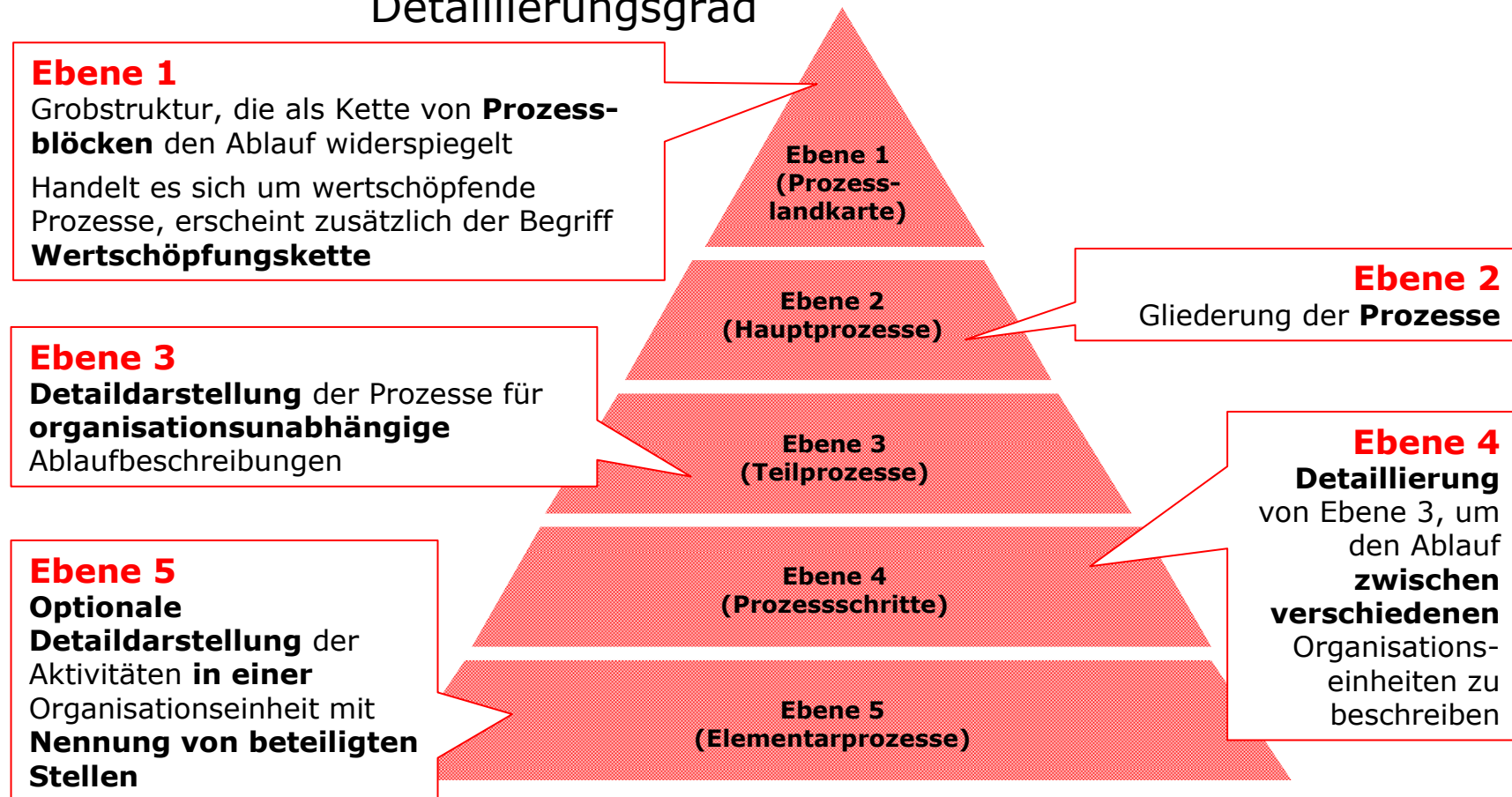
Nutzen des Geschäftsprozessmanagements

- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Erhöhung des Service sowohl für externe als auch für interne Kunden
- Reduzierung des Kontroll- und Steuerungsaufwandes
- Abbau von schnittstellenbedingten Doppelarbeiten
- Bessere Ausschöpfung der Potentiale bei der Einführung von Technologien
- Vereinfachung der Aufbauorganisation, Abbau von Hierarchien

Prozesse in der Instandhaltung

Strukturierung der Prozessebenen

- Jede Prozessebene besitzt einen spezifischen Detaillierungsgrad



Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- **Resümee**

Resümee

- Die Ziele der Instandhaltung haben Einfluss auf:
 - Strategie der Instandhaltung
 - Auswahl der Funktionen
- Die Organisation der IH hat Einfluss auf:
 - Verteilung der Zuständigkeiten
 - Pflege des Systems
- Prozesse der Instandhaltung sind wichtig, weil:
 - Instandhaltung transparent wird
 - die Zuständigkeiten klar geregelt werden

Vielen Dank

P&S Consulting GmbH

**Am Kiekenbusch 10
47269 Duisburg
Tel.: +49 203 75990-0
Fax: +49 203 75990-10
Mail: uwe.pithan@ps-consulting.de
www.ps-consulting.de**

