



# Auftragsabwicklung mit SAP (Teil 1)

**11. Unabhängiges Management Circle Anwenderforum**

**Instandhaltung mit SAP**

**18.05.2011 – 19.05.2011**

Dipl. Ing. Uwe Pithan

## Agenda

- **Begrüßung**
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Agenda

- Begrüßung
- **Vorstellung P&S Consulting GmbH**
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Vorstellung P&S Consulting GmbH

- Gegründet 1993 von Uwe **P**ithan & Hartmut **S**chmalow
- Im Jahre 2004 Anschluss an die **EMPRISE Gruppe**
- 2008 Mitglied der **Fichtner** Unternehmensgruppe
- 25 Mitarbeiter  
Qualifikation: Technische Berufsausbildung/Studium  
Berufserfahrung: > 15 Jahre
- Branchenfokus  
Industrieunternehmen aller Branchen in Europa  
Energieversorger (Deutschland, Österreich)
- Über 250 Kunden im Umfeld der Logistik/Instandhaltung

## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- **Fragestellung**
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Fragestellung

### Was haben

- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse der Instandhaltung

**mit der Einführung/Nutzung eines  
Instandhaltungssystems zu tun?**

## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- **Instandhaltung im Wandel der Zeit**
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Instandhaltung im Wandel der Zeit

- Definition der Instandhaltung in DIN 31051 (EN 13306)  
Auswirkungen auf Strategien, Prozesse und Systeme
- Wachsender Stellenwert der Instandhaltung
- Der Instandhalter – früher Handwerker heute:
  - Controller ?
  - Rechtsanwalt ?
- Die Randgebiete und die Integration. Betrachtungsweise von der Funktion zum Prozess

## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- **Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems**
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Erfolgsfaktoren beim Einsatz eines Instandhaltungssystems

- Am Anfang war das Ziel ...
- Abläufe funktionieren nur wenn sie gelebt werden
- Ein System ist nur lebensfähig, wenn es sinnvoll in die Abläufe integriert wird
- Der Stellenwert des Handlings
- Wer hat was davon ... ?

## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- **Ziele/Strategien der Instandhaltung**
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Ziele der Instandhaltung

Wirtschaftliche Ziele:

- Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- Sicherstellung der Produktqualität
- Erreichen einer optimalen Lebensdauer der Anlagen
- Schwachstellenanalyse

Humane Ziele:

- Arbeitssicherheit
- Vermeidung von Umweltschäden
- Qualifikation der Mitarbeiter

## Voraussetzungen und Hilfsmittel

- Stellenbeschreibung
- Qualifikationsprofil
- Definition der Anforderungen
- Befugnisse/Kompetenzen
- Rechtliche Grundlagen
- Anlagenbeschreibung
- Das Instandhaltungshandbuch
- ***Instandhaltungssysteme***

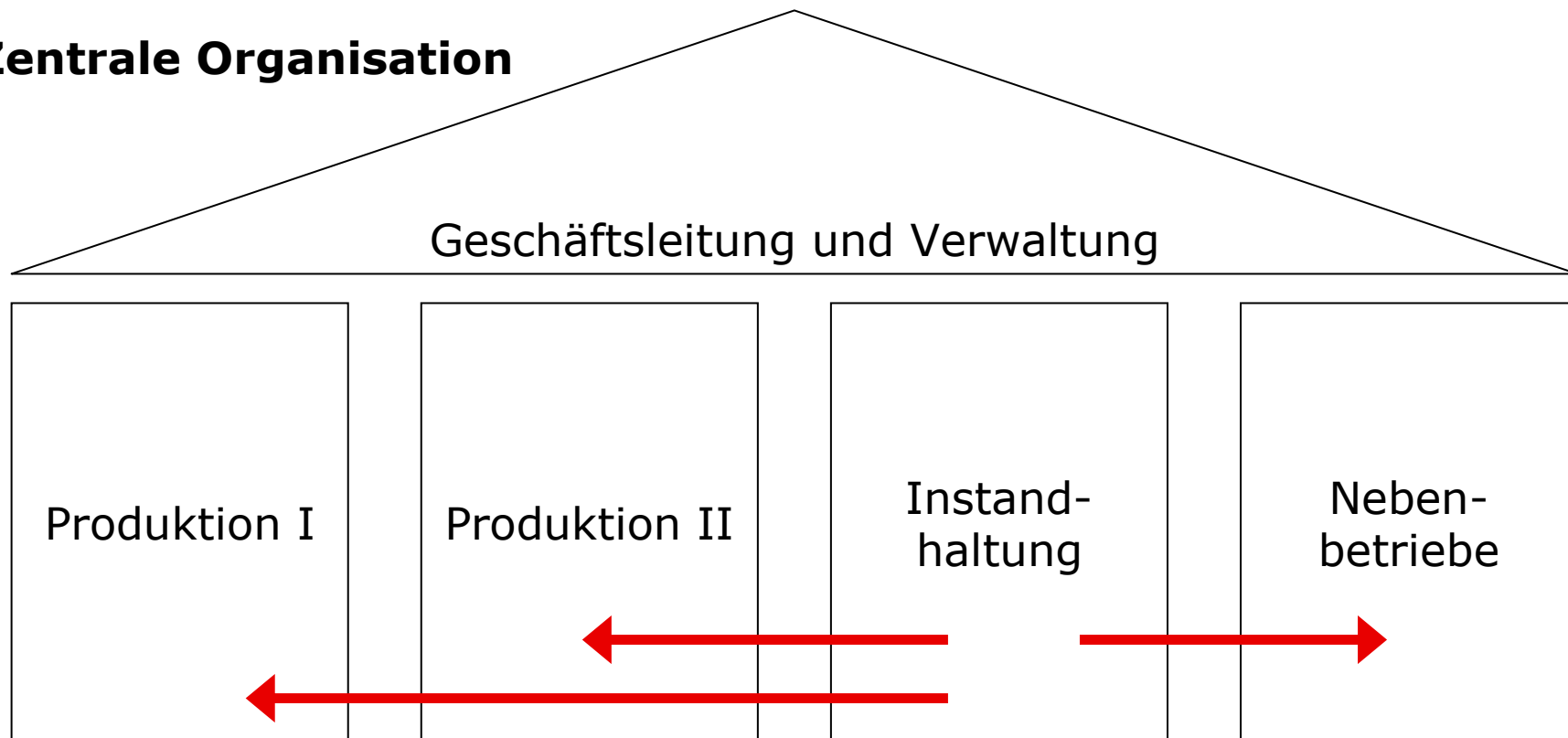
## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- **Organisation der Instandhaltung**
- Prozesse in der Instandhaltung
- Resümee

## Organisation der Instandhaltung

⇒ Position der Instandhaltung in der Unternehmensorganisation

### Zentrale Organisation



## Organisation der Instandhaltung

### Zentrale Organisation

- Grundsätze:
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung in einer Hand
  - Eine zentrale Werkstatt
  - Unterteilung in Fakultäten (Schlosser, Elektriker, Schreiner, ...)
  - Ggf. zentrale Arbeitsvorbereitung

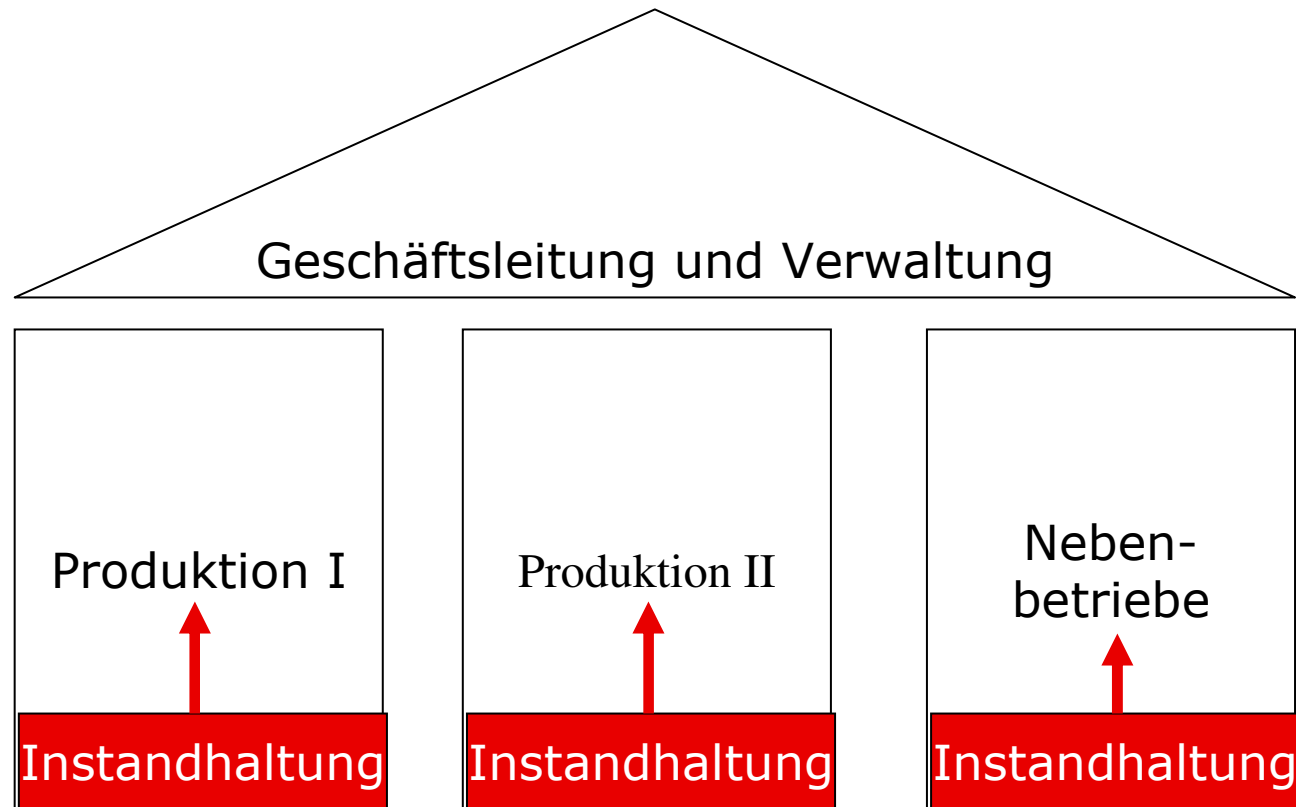
## Organisation der Instandhaltung

### Zentrale Organisation

- Vorteile:
- Aufbau von bereichsübergreifendem Spezialwissen
  - Ständiger know how Transfer
- Nachteile:
- Eingeschränktes Anlagenwissen
  - Kompetenzprobleme
  - Längere Wegezeiten

## Organisation der Instandhaltung

### Dezentrale Organisation



## Organisation der Instandhaltung

### Dezentrale Organisation

- Grundsätze:
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung beim Anlagenbetreiber
  - Dezentrale Stützpunkte
  - Unterteilung in Fakultäten (Schlosser, Elektriker, Schreiner, ...)
  - Ggf. dezentrale „Zentrale“ für spezialisierte Handwerker
  - Ggf. dezentrale Arbeitsvorbereitung

## Organisation der Instandhaltung

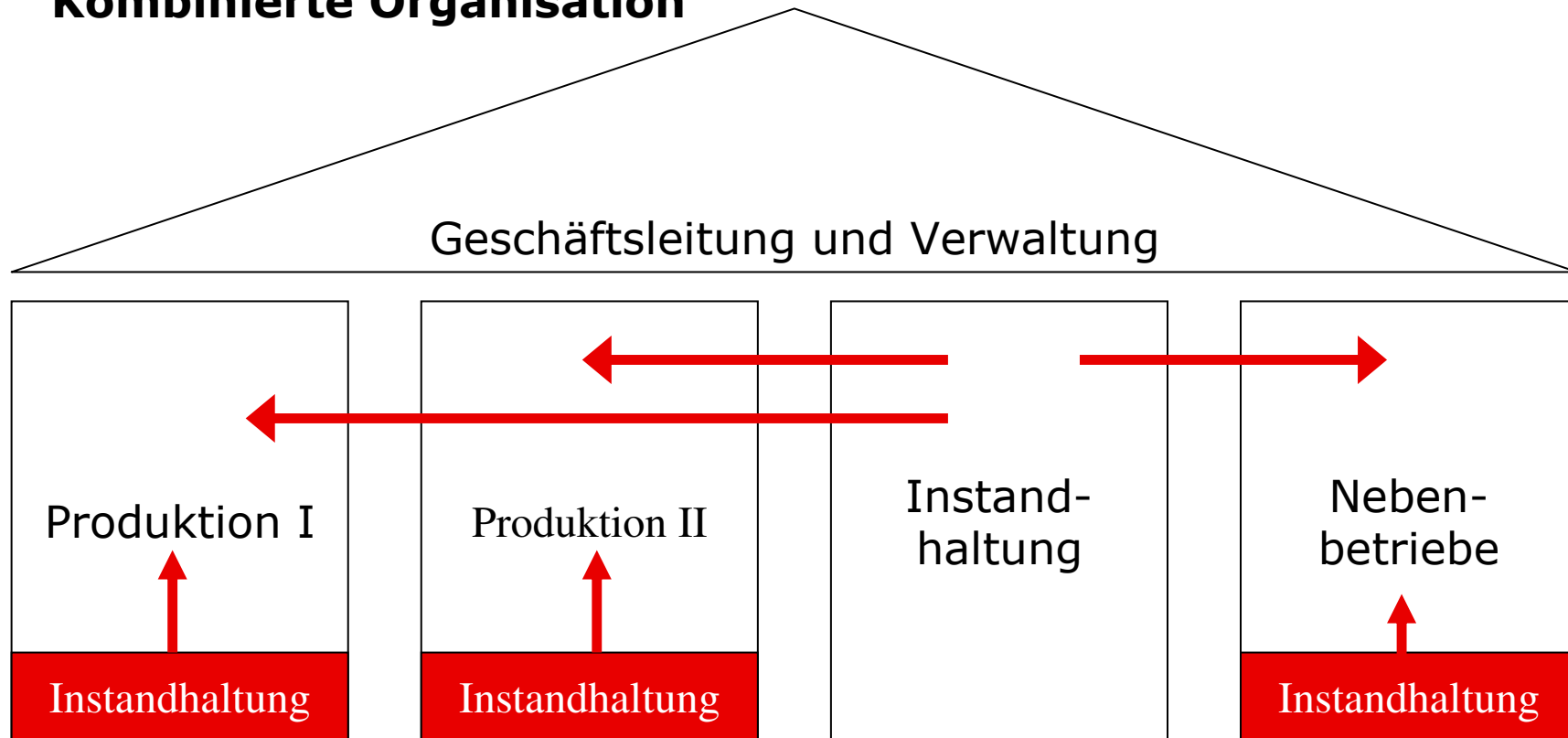
### Dezentrale Organisation

- Vorteile:
- Bessere Kenntnisse zu den einzelnen Anlagen
  - Kurze Entscheidungswege
  - Geringe Wegezeiten

- Nachteile:
- Eingeschränkte verfahrenstechnische Kenntnisse
  - „Ausleihen“ der Handwerker schwieriger
  - Höhere Kosten

## Organisation der Instandhaltung

### Kombinierte Organisation



## Organisation der Instandhaltung

### Kombinierte Organisation

- Grundsätze:
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung beim Anlagenbetreiber bzw. der zentralen Organisation
  - Zentrale Werkstatt mit Spezialmaschinen
  - Ggf. Betreuung der Nebenbetriebe

## Organisation der Instandhaltung

### Kombinierte Organisation

Vorteile:

- Notwendiges Spezialwissen nicht je Geschäftsbereich
- Spezialwerkzeuge werden nur einmal vorgehalten
- Flexible Einsatzfähigkeit der zentralen Handwerker

Nachteile:

- Geringeres Betriebswissen der zentralen Handwerker
- Längere Wegezeiten
- Höhere Kosten durch größeren Verwaltungsaufwand

## Organisation der Instandhaltung

### Integrierte Instandhaltung

- Grundsätze:
- Übernahme von Instandhaltungsarbeiten durch Produktionspersonal
  - Zentrale Werkstatt mit Spezialmaschinen und know how

## Organisation der Instandhaltung

### Integrierte Instandhaltung

- Vorteile:
- Reduzierung der Mitarbeiteranzahl
  - Höhere Qualifikation der Mitarbeiter
  - Größere Identifikation mit den Aufgaben
  - Höheres Verantwortungsbewußtsein

- Nachteile:
- „Nur“ anlagenbezogenes Wissen
  - Emotionale „Kluft“ zu den Spezialisten

## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- **Prozesse in der Instandhaltung**
- Resümee

## Herausforderungen



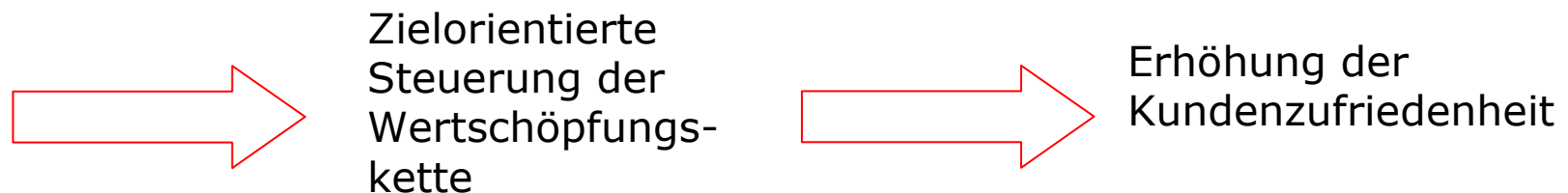
## Prozesse in der Instandhaltung

### Warum Prozess Management?

- Prozesse zentrales Element der Unternehmenssteuerung
- Aufbrechen veralteter Strukturen
  - Wertschöpfung
- Ganzheitliche Neuorientierung
  - Überdenken und Redesign von Prozessen
  - Kunde als Mittelpunkt
- Prozess Reengineering führt zu:
  - Verbesserten Kosten, Qualität, Service und Zeit
  - Ohne unterstützende IT keine radikale Änderung

## Ziele des Geschäftsprozessmanagements

- Transparente Strukturen mit prozessorientierter Ausrichtung
- Kundenorientierung
- Erhöhung der Marktfähigkeit
- Einsatz von neuen Technologien
- Mitarbeiterorientierung



Weiterentwicklung der Kernkompetenz des Unternehmens und damit Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit!

## Prozesse in der Instandhaltung

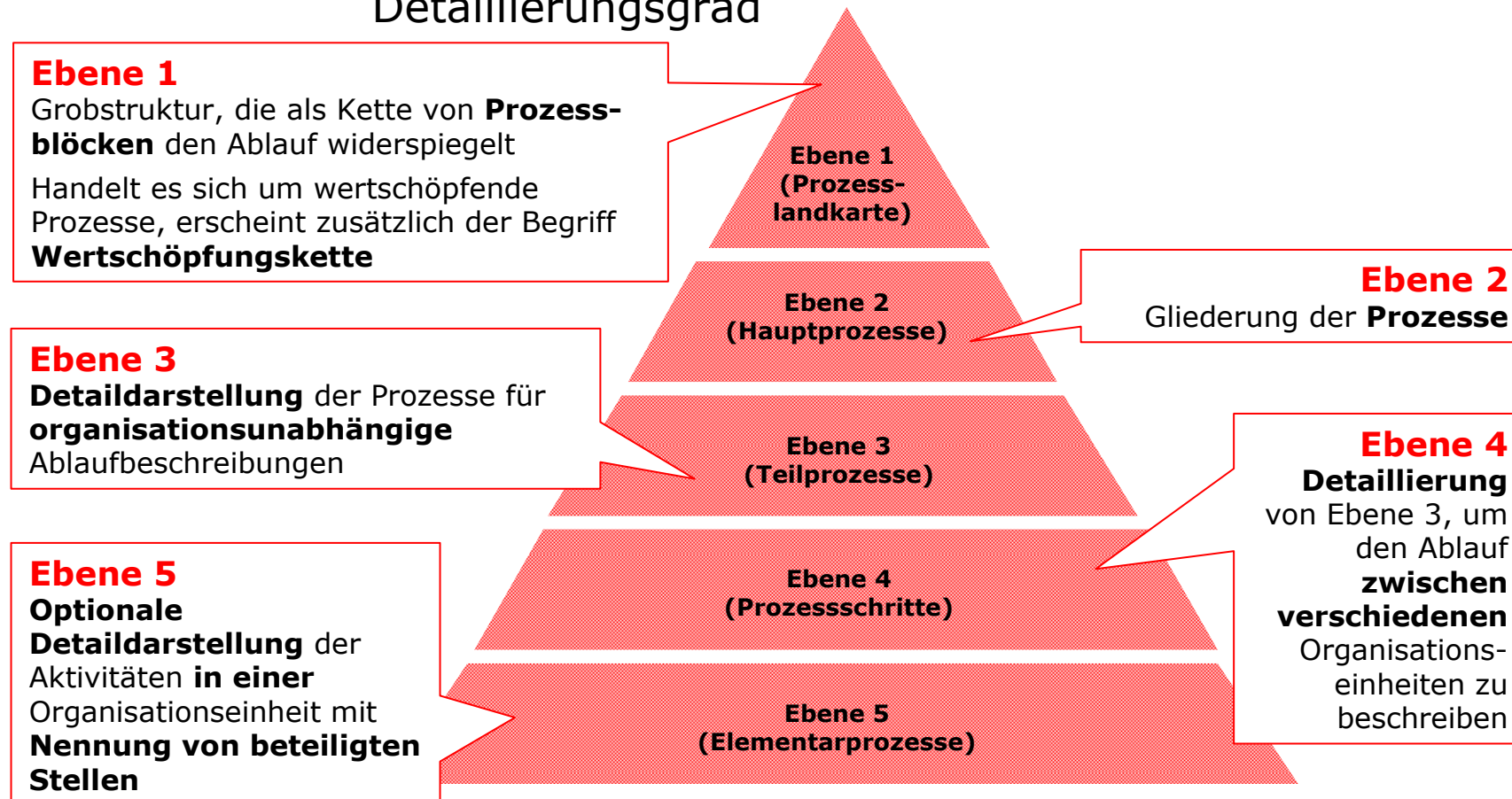
### Nutzen des Geschäftsprozessmanagements

- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Erhöhung des Service sowohl für externe als auch für interne Kunden
- Reduzierung des Kontroll- und Steuerungsaufwandes
- Abbau von schnittstellenbedingten Doppelarbeiten
- Bessere Ausschöpfung der Potentiale bei der Einführung von Technologien
- Vereinfachung der Aufbauorganisation, Abbau von Hierarchien

## Prozesse in der Instandhaltung

### Strukturierung der Prozessebenen

- Jede Prozessebene besitzt einen spezifischen Detaillierungsgrad





## Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung P&S Consulting GmbH
- Fragestellung
- Instandhaltung im Wandel der Zeit
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines IH-Systems
- Ziele/Strategien der Instandhaltung
- Organisation der Instandhaltung
- Prozesse in der Instandhaltung
- **Resümee**

## Resümee

- Die Ziele der Instandhaltung haben Einfluss auf:
  - Strategie der Instandhaltung
  - Auswahl der Funktionen
- Die Organisation der IH hat Einfluss auf:
  - Verteilung der Zuständigkeiten
  - Pflege des Systems
- Prozesse der Instandhaltung sind wichtig, weil:
  - Instandhaltung transparent wird
  - die Zuständigkeiten klar geregelt werden

# Vielen Dank

**P&S Consulting GmbH**

**Am Kiekenbusch 10  
47269 Duisburg  
Tel.: +49 203 75990-0  
Fax: +49 203 75990-10  
Mail: [uwe.pithan@ps-consulting.de](mailto:uwe.pithan@ps-consulting.de)  
[www.ps-consulting.de](http://www.ps-consulting.de)**

