



P&S Consulting GmbH

„Wie erkenne ich Optimierungspotentiale in meinen Serviceabläufen (SAP PM/CS) und wie kann ich sie pragmatisch erschließen“

Frank Ostwald

7. Mobile Business Conference

Agenda

Vorstellung P&S Consulting

Moduleinführung

Ist-Situation des Moduls

Optimierung (intern)

Optimierung (extern)

Schwachstellen

Resümee

Die **P&S** Consulting GmbH, Duisburg

- Gegründet 1993 von Uwe **P**ithan & Hartmut **S**chmalow
- Im Jahre 2008 Anschluss an die FICHTNER-Gruppe
- 25 feste Mitarbeiter (20 Berater/Entwickler)
 - Technische Ausbildung/Studium
 - Durchschnittlich 20 Jahre Erfahrung in der Instandhaltung und 14 Jahre mit SAP
- Branchenfokus
 - Industrie (Chemie/Pharma, Papier, Metallverarbeitung, Automotive; Brauereien etc.)
 - Energieversorger
- Über 270 Kunden im Bereich Instandhaltung/Service sowie SAP PM/CS/EAM/WFM

Moduleinführung

- Bei der Implementierung keine Zieldefinition und keine sauber definierten und dokumentierten Prozesse
- Softwareeinführung seitens IT oder externer Berater, die die Instandhaltungsprozesse nicht kennen

Ist-Situation des Moduls

- Umständliche und zeitaufwendige Eingabe
- Software wird nicht akzeptiert
- Datengrab
- Bekomme nicht raus, was ich eingegeben habe

Vorgehensweise zur Optimierung (intern)

- Auflistung der Systemschwachstellen und welche weiteren Funktionalitäten genutzt werden sollen
- „Was kann das Modul eigentlich alles?“ Besuch von Seminaren /Schulungen
- Ausbildung eines Keyusers aus dem Fachbereich/IT oder Anstellung eines neuen Mitarbeiters

Vorgehensweise zur Optimierung (extern)

- Auflistung der Systemschwachstellen und welche weiteren Funktionalitäten genutzt werden sollen
- „Was kann das Modul eigentlich alles?“ mit Unterstützung eines Beraters
- Selektion eines Beratungsunternehmens (Marktposition, Referenzen, Profile der Berater)

Umsetzung (Optimierungs-Workshop)

- Dauer 2 MT + Bericht + Angebot Realisierung
- Ausgangssituation/Zielsetzung
- Aufbauorganisation
- Ablauforganisation nach Geschäftsprozessen
- Systemnutzung

Schwachstellen/Anlagenstruktur

- Strukturierung
- Sprechende/numerische Schlüssel
- Tiefe der Anlagenstruktur
- Räumliche und funktionale Darstellung der Struktur
- Aktualität und Pflege der Anlagen im System
- Keine TP's oder keine Equis

Schwachstellen/IH-Abwicklung/Aufträge

- Anzahl Auftragsarten, u. a. wegen gesetzlicher Vorgaben, DIN 31051
- Tarife für Mitarbeiter bzgl. Kosten und Leistungsverrechnung
- Produktionsmitarbeiter leisten Instandhaltung
- Materialbuchung auf Kostenstellen / im Auftrag mit automatischer Reservierung
- Anzahl Daueraufträge (Kleinaufträge)

Schwachstellen/IH-Abwicklung/Meldungen

- Was ist eine Störung?
- Anzahl der Meldungsarten
- Schadenskataloge für Auswertungen
- IH-Anforderungen für geplante IH

Schwachstellen/IH-Abwicklung/Wartung

- Einzelzyklus-/Strategieplan
- Mehrere Wartungspositionen pro Plan
- Information und Zuordnung der Objekte
- Planung bzgl. Leistungen und Materialien
- Terminierungsparameter
- Kennzeichnung gesetzlicher Maßnahmen

Schwachstellen/Allgemein

- Felder ausblenden
- Zeitraubende Transaktionen (IW 41/42)
- Einsatz von Zusatzlösungen
- **85 % Standard und 15 % Zusatzlösungen**

Resümee

- Identifikation mit dem IPS-System
- Einbindung der Handwerker
- Aussagefähige technische + kaufmännische Informationen
- PM/CS zunächst technisches und dann kaufmännisches System
- **BASIS für den MOBILEN Einsatz**

Vielen Dank

P&S Consulting GmbH
Am Kiekenbusch 10
47269 Duisburg
Frank Ostwald
Leiter Marketing/Vertrieb
Tel.: +49.203.75990.29
E-mail: frank.ostwald@ps-consulting.de
www.ps-consulting.de

