



Optimierte Rückmeldung  
von Instandhaltungsleistungen  
in SAP R/3 PM

Einfache Hilfsmittel für den Instandhalter



## Die Instandhaltung fest im Griff

- Sie wollen stets aktuelle Informationen zum technischen Stand Ihrer Anlagen?
- Sie wollen aber gleichzeitig wirtschaftliche Daten einsehen, wie z. B. den Zeitaufwand Ihrer Mitarbeiter und die entstandenen Materialkosten?
- Sie möchten individuelle Berichte generieren können, wie z. B. die erfassten Stunden je Handwerker?
- Der Mitarbeiter in der Instandhaltung soll seine Daten selber einpflegen. Er darf dafür aber nicht länger als zehn Minuten pro Tag brauchen?

## Die Basis : SAP PM/CS

Sie nutzen bereits SAP PM/CS für Ihre Instandhaltung oder planen dessen Einsatz?

## Die Lösung

Setzen Sie die optimierte Rückmeldung von Instandhaltungsleistungen ein, damit Ihr Instandhaltungssystem auch vom Handwerker genutzt wird. Denn bei ihm entstehen Informationen, die das System zu dem machen, was es sein soll: einem wirklichen Instandhaltungssystem.

- Die Rückmeldung der Instandhaltungstätigkeiten

In einer Funktion, im günstigsten Fall in einer Zeile, kann er

Ausführungszeiten erfassen

Technische Informationen inklusive Katalogwerten (Schadensbild, etc.) eingeben

Langtexte aufnehmen

Messwerte zum Objekt erfassen

Verbrauchte Materialien buchen

Aufträge und Meldungen technisch abschliessen

Einen neuen Bedarf in Form von IH-Meldungen einstellen

- Die Sammelwartung

Ist der Mitarbeiter in mehreren Aufträgen aktiv, kann er – in einer Maske – alle Aufträge gleichzeitig rückmelden. Das spart Zeit und erhöht die Übersicht.

Auch komplexe Rückmeldungen dauern kaum mehr als eine Minute.

Die gesamte Buchung erfolgt durch Anstoß der SAP Standardtransaktionen im Hintergrund.

- Der elektronische Schichtbericht

Aus den so gewonnenen Informationen können Sie einen elektronischen Schichtbericht erzeugen. Das papiergebundene Schichtenbuch wird damit überflüssig.

- Der Zeitrahmen

Unsere Lösung ist bereits nach ca. zwei Wochen einsetzbar.

Der Schulungsaufwand für die Handwerker beträgt nur wenige Stunden.

- Ihr Vorteil

Ihr Instandhaltungssystem wird so zu einer breiten Wissensbasis, die es Ihnen ermöglicht, bisher unerkannte Schwachstellen zu analysieren und zu beheben.



## Die Vorteile im Überblick

Die Vorteile im Überblick

- Sie nutzen Ihr SAP PM/CS System besser aus und erhöhen so dessen Wert.
- Sie sparen Kosten durch den geringeren administrativen Aufwand bei der Rückmeldung.
- Die Verantwortlichen für die Instandhaltung haben einen besseren Überblick über den Zustand der Anlagen und treffen dadurch bessere Entscheidungen.
- Andere Abteilungen, wie die Produktion, können die für sie relevanten Informationen direkt in ihrem SAP System abrufen.
- Sie vermeiden Fehler, weil Daten nur einmal direkt am Entstehungsort durch den Verursacher erfasst werden.
- Sie erhöhen den Wert Ihres Instandhaltungssystems, weil Sie Informationen dort erfassen, wo sie entstehen: beim Handwerker.

## Das Unternehmen

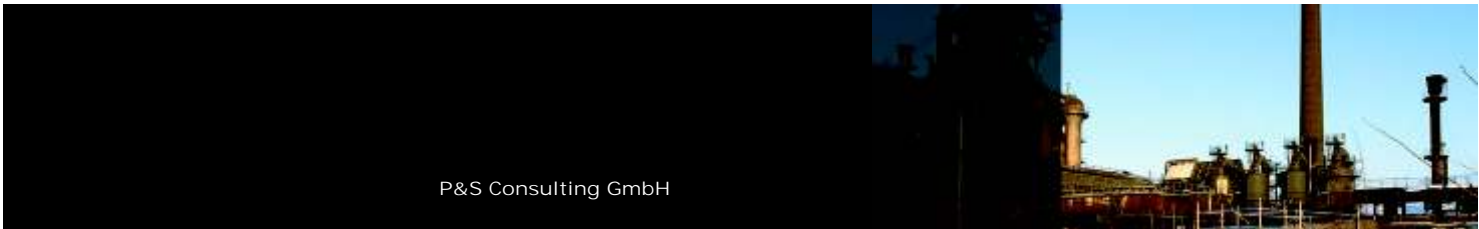
P&S Consulting GmbH ist der Spezialist für die Beratung in den Bereichen Instandhaltung/Service Management in der Fichtner-Gruppe.

Unser Schwerpunkt ist die Optimierung der Aufbauorganisation und der Prozesse der Instandhaltung – mit SAP R/3 PM/CS & SAP EAM

Wir sind jedoch mehr als ein technischer Umsetzer. Unsere Stärke liegt darin, sinnvolle Geschäftsprozesse zu konzipieren, zu implementieren und durch das SAP-System zu unterstützen. Unser fundiertes technisches Know-how ist dabei unser Werkzeug.

In der Instandhaltung/im Service Management haben wir seit 1993 bereits Projekte mit über 200 Kunden realisiert. Rufen Sie uns an. Wir geben Ihnen gerne Einblick in diese Referenzen.

Die P&S Consulting GmbH ist eine Tochter der Fichtner-Gruppe, Deutschlands größtem unabhängigen Planungs- und Beratungsunternehmen von internationalem Rang.



P&S Consulting GmbH

Version 09.08

Am Kiekenbusch 10  
47269 Duisburg  
Tel.: +49.203.75990-0  
Fax: +49.203.75990-10  
E-Mail: [ps-info@ps-consulting.de](mailto:ps-info@ps-consulting.de)  
[www.ps-consulting.de](http://www.ps-consulting.de)  
Ein Unternehmen der Fichtner-Gruppe