

PaperDynamix[®]
WE MAKE PAPER WORK



Prüfservice für den Ernstfall

Viking Life-Saving Equipment

Auf schwere See ist man als Seefahrer gefasst. Um dennoch gelassen aufs Meer fahren zu können, braucht es Rettungsinseln und Schiffsevakuierungssysteme, wie sie Viking Life-Saving Equipment an der dänischen Nordseeküste produziert. Regelmäßig prüfen die Servicetechniker des Marktführers für maritime Sicherheit die Anlagen ihrer Kunden direkt an Bord. Seit Kurzem nutzen sie dafür Digital Pens und PaperDynamix[®].

Mobiler Kundendienst weltweit

Damit die Sicherheitsausrüstung für Notfälle immer einwandfrei funktioniert, muss auf einem Handelsschiff zum Beispiel jede Rettungsinsel alle 12 Monate einen gründlichen Service-Check durchlaufen. Egal, welche der 270 VIKING-Servicestationen diese Prüfung durchführt, die Techniker müssen mobil sein, um auch an unbequemen Positionen die 9-seitige Checkliste abarbeiten zu können.

PaperDynamix[®] erleichtert ihnen die tägliche Arbeit, sodass sie sich voll auf die Prüfung der Sicherheitssysteme konzentrieren können. Die Techniker nutzen für ihre Prüfprotokolle und Serviceberichte wie gewohnt Papier und Stift. Doch während früher die handschriftlichen Notizen manuell in das IT-System übertragen werden mussten, wird heute jede Information von Anfang an digital erfasst und in das SAP-System übertragen. Möglich wird dies durch den Digital Pen und die Software PaperDynamix[®]. Ist die Prüfung beendet, ist auch die Schreibearbeit fertig.



» Mit PaperDynamix[®] haben wir jetzt einen kompletten digitalen Bericht über jeden Prüfauftrag. Auch die Datenqualität in SAP hat sich enorm verbessert. Dadurch können wir heute auch schneller Rechnungen und Prüfzertifikate ausstellen. «

Hans-Henrik Madsen | Global Service Director | Viking Life-Saving Equipment

Unternehmen

Name: VIKING LIFE-SAVING EQUIPMENT

Standort: Esbjerg (Dänemark)

Branche: Produktion und Service, Gerätesicherheit

www.viking-life.com

Warum PaperDynamix[®]?

- + Mobile Dokumentation der Serviceberichte
- + Vollständige, zentral verfügbare Datensätze
- + Globaler Einsatz in Häfen möglich

PaperDynamix®

WE MAKE PAPER WORK



A lifesaver in reducing paperwork

Viking Life-Saving Equipment

Sailors are trained to stay calm on rough seas. To ensure their safety when they head out to sea, however, they need life rafts and evacuations systems such as those from Viking Life-Saving Equipment. The service technicians at the market leader for maritime security use digital pens and PaperDynamix® to check their customers' equipment right on board.

Mobile, worldwide customer service

To ensure that its security equipment works properly in case of an emergency, a cargo ship must undergo a thorough service check every 12 months. No matter which of the worldwide 270 VIKING service stations perform this inspection, its technicians must be very mobile – sometimes literally getting down on their hands and knees - in order to examine each of the items on the nine-page check list.

PaperDynamix® simplifies the technicians' daily work so that they can focus their full attention on inspecting the security systems. They simply complete their inspection sheets as usual with a pen and paper. While these handwritten notes had to be manually entered into the IT system in the past, this information is now captured digitally and automatically transferred to the SAP system. That means that as soon as the inspection is over, the paperwork is complete as well – thanks to a digital pen and PaperDynamix®.



» PaperDynamix® lets us create a complete digital report of every inspection. Since the data quality of our SAP system has dramatically improved as well, we can generate invoices and inspection certificates much faster than in the past. «

Hans-Henrik Madsen | Global Service Director | Viking Life-Saving Equipment

Company

Name: VIKING LIFE-SAVING EQUIPMENT

Location: Esbjerg, Denmark

Industry: Equipment security (production and service)

www.viking-life.com

Why PaperDynamix®?

- + Mobile documentation of service reports
- + Central access to complete data records
- + Support for mobile usage in harbors worldwide