P&S Consulting GmbH

Die ***„Optimierte Rückmeldung"*** macht mobil

Agenda

- **Vorstellung der P&S Consulting GmbH**
- Was ist eine Rückmeldung?
- Es war einmal …
- Vorstellung der Funktionalität

P&S Consulting GmbH

- Gegründet 1993 von Uwe **P**ithan **&** Hartmut **S**chmalow
- 2008 Mitglied der **Fichtner** Unternehmensgruppe
- 18 Mitarbeiter
  Qualifikation: Technische Berufsausbildung/Studium
  Berufserfahrung: > 20 Jahre
- Branchenfokus
  Industrieunternehmen aller Branchen in Europa
- Über 350 Kunden im Umfeld der Logistik/Instandhaltung

Unser Leistungsspektrum

- **Unternehmensspezifische Definition der Instandhaltung**
- Analyse und Gestaltung der Aufbauorganisation
- **Analyse und Optimierung der Prozesse**
- Leistungsaudits
- Umsetzung der Instandhaltungsstrategien mit geeigneten Hilfsmitteln
- Systemauswahl
- Organisations- und Systemoptimierung
- Standardisierte Einführungs- und Optimierungs-workshops
- Systemeinführung

Bilfinger / P&S Consulting - 2 leistungsstarke Partner

- P&S – das führende SAP PM Beratungshaus
- Bilfinger – führender Anbieter von IH Leistungen

Ziel: Realisierung **praxisorientierter** und **bezahlbarer** Lösungen

Unsere gemeinsamen Lösungen:

✓ „Optimierte Rückmeldung 2.0"

❖ „Optimierte Rückmeldung 2.1" als App

✓ Werkstattplanungssystem

✓ iMaintenance – Optimierung von Wartungsintervallen

Agenda

- Vorstellung der P&S Consulting GmbH
- **Was ist eine Rückmeldung?**
- Es war einmal …
- Vorstellung der Funktionalität

Was ist eine Rückmeldung?

WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Hauptseite
Themenportale
Von A bis Z
Zufälliger Artikel
Mitmachen

Artikel | Diskussion | Lesen

Rückmeldung

Das Wort **Rückmeldung** steht für:

- eine Leistungsmeldung in der Produktionssteuerung
- eine Rückmeldung in der Systemtheorie, siehe Rückkopplung
- eine Rückmeldung im Studium, siehe Rückmeldung (Studium)
- eine Rückmeldung an eine Person über ihr Verhalten und wie dieses von anderen wahrgenommen, v

Was ist eine Rückmeldung?

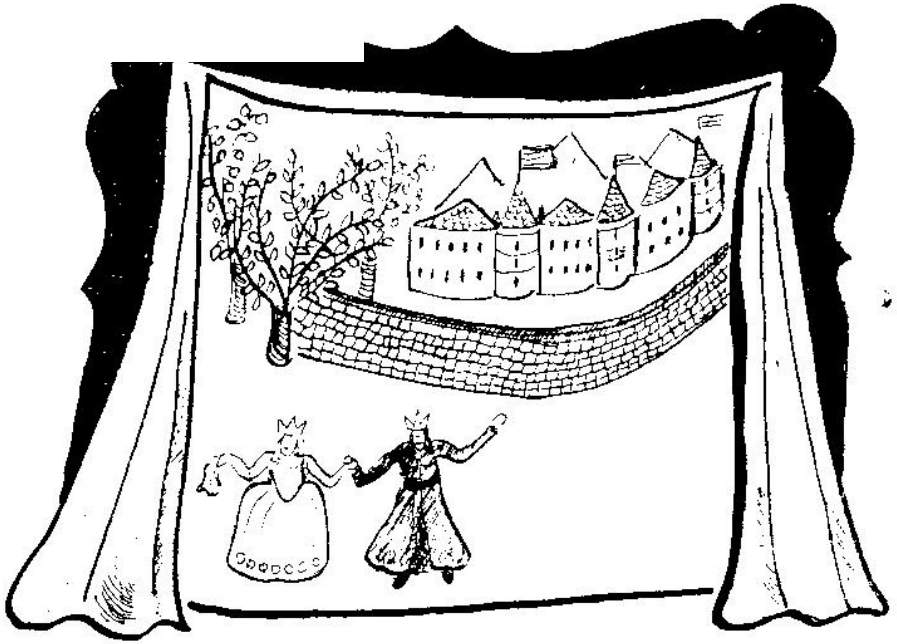
- Wo wurde eine Leistung erbracht?
- Was war die (Schadens-)Ursache
- Wie wurde der Schaden behoben?
- Welches Material wurde verbaut?
- Ist eine Folgemaßnahme erforderlich?
- Wurden Mess-/Zählerdaten aufgenommen?
- Wie lange (Arbeitszeit) hat die Maßnahme gedauert?

Agenda

- Vorstellung der P&S Consulting GmbH
- Was ist eine Rückmeldung?
- **Es war einmal …**
- Vorstellung der Funktionalität

P&S CONSULTING

Es war einmal



oder die (Erfolgs-)Geschichte der ***„Optimierten Rückmeldung"***

Wie alles begann

- Alles begann 1999…
- … der Handwerker rückt mehr und mehr in den Mittelpunkt
- … die Aussagen „.. Das können unsere Handwerker nicht …“ und …“dafür haben wir keine Zeit“ … verlieren an Wirkung
- Aber: Rückmeldeverfahren sind zu kompliziert und zu aufwändig

Das Konzept

- Die ***komplette*** Rückmeldung wird vom Handwerker ausgeführt
- Die Kerntätigkeit wird nicht beeinflusst
- Maximal 10 bzw. 15 Rückmeldungen je Handwerker und Schicht
- **Zielsetzung:** Eine ***komplette*** Rückmeldung kann in 1 Minute durchgeführt werden

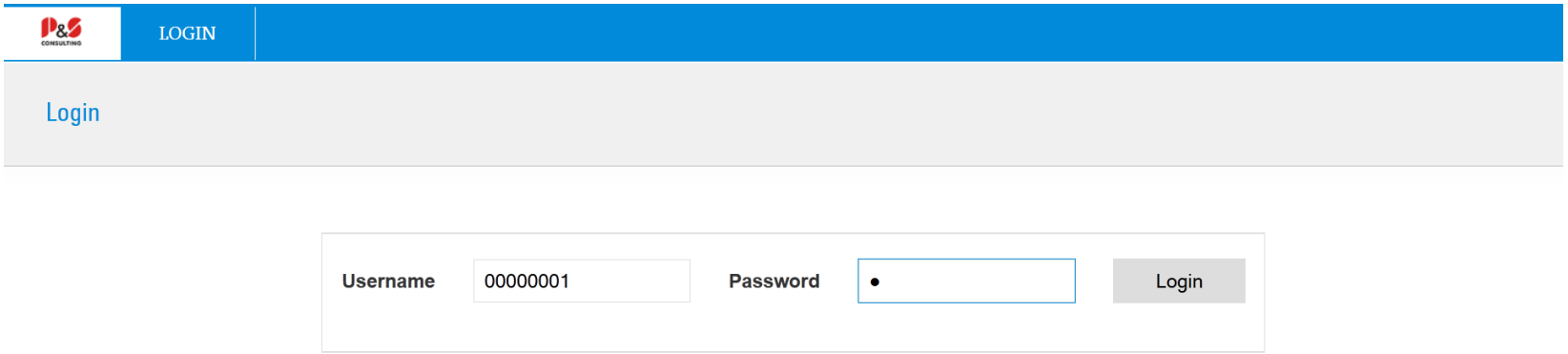
Status Quo 2014

- Installation in 45 Unternehmen
- Nutzung in weltweit 260 Werken
- Bedienung durch mehr als 10.000 Handwerker
- Entwicklung der neuen Technologie und Oberfläche mit dem Partner Bilfinger
- Nutzung der weiteren Tools „Plantafel“ und „iMaintenance“

Agenda

- Vorstellung der P&S Consulting GmbH
- Was ist eine Rückmeldung?
- Es war einmal …
- **Vorstellung der Funktionalität**

Die Anmeldung

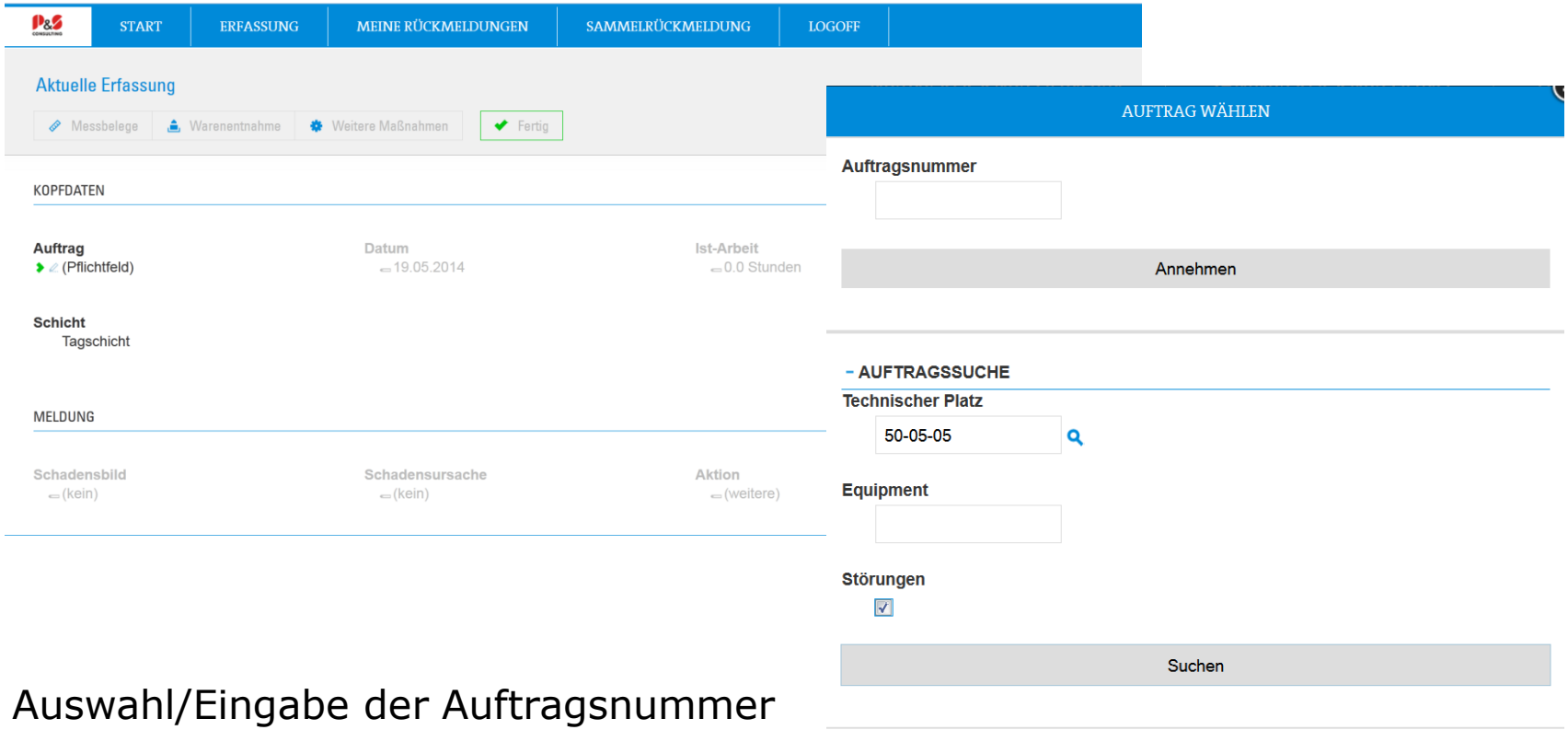


- Anmeldung mit Personal-Nr. oder Namen
- Benutzerverwaltung mit Berechtigungsprüfung
- Daten wie Arbeitsplatz, Schichtzuordnung, etc. sind hinterlegt
- Eingabe und Speicherung des Schichtkennzeichens ermöglicht Schicht- und Tagesberichte

Begrüßung und Funktionsauswahl

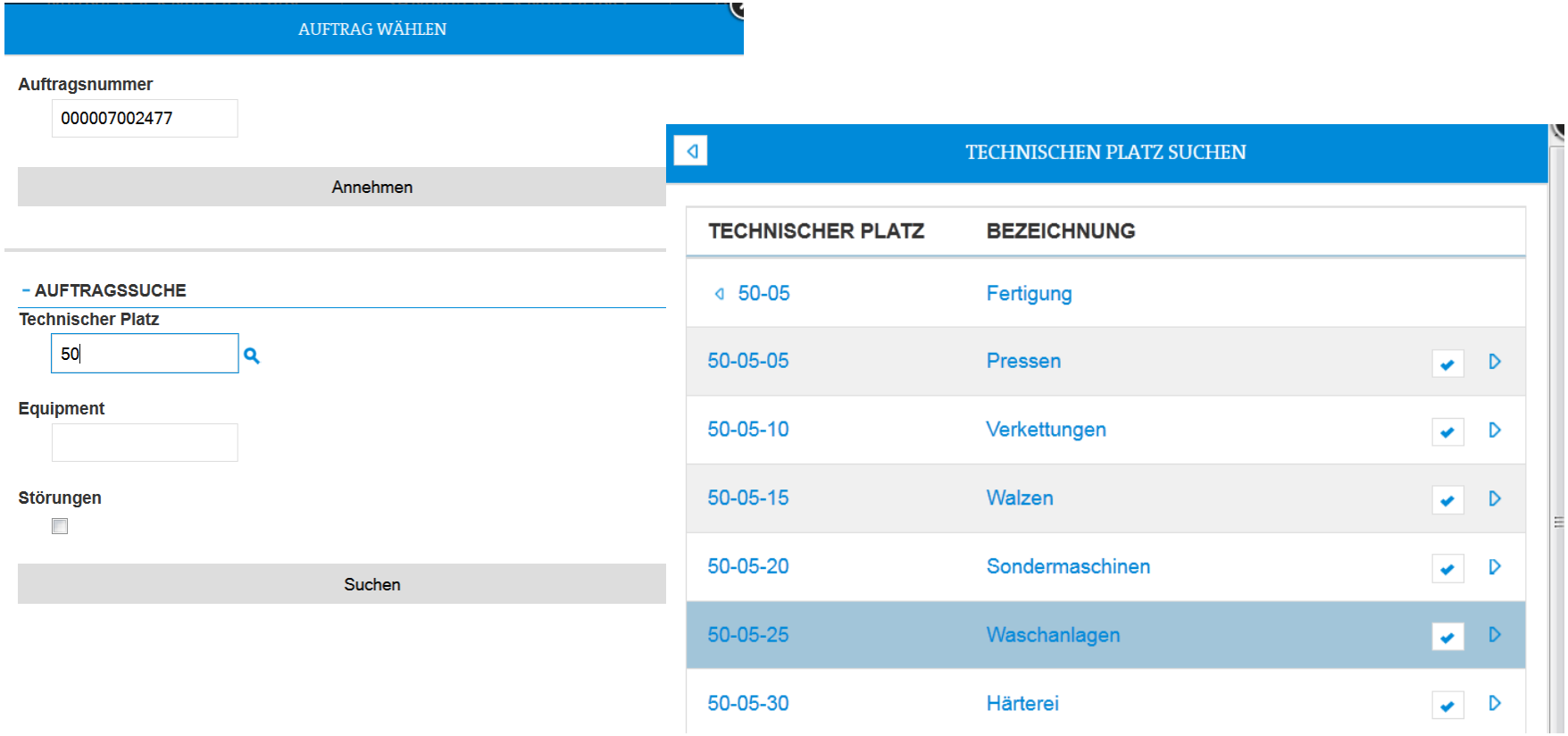
- **eigene Rückmeldung** = für den Handwerker
- **Erfassung** = Start aller Erfassungsaktionen

Start der Erfassung



- Auswahl/Eingabe der Auftragsnummer
- Anlegen eines neuen Auftrages bei „Störung“

Suche über Technischen Platz/Equipment



- Navigation in der Struktur möglich

Die Funktion „Auftrags-Nr. unbekannt“

TECHNISCHEN PLATZ SUCHEN

TECHNISCHER PLATZ	BEZEICHNUNG
50-05-05-05-005	22154 CH1-HA
50-05-05-05-005-005	22154 Drahthaspel
50-05-05-05-005-010	22154 Transport
50-05-05-05-005-015	22154 Auswerfer
50-05-05-05-005-020	22154 Schlitten
50-05-05-05-005-025	22154 Antrieb
50-05-05-05-005-030	22154 Steuerwelle
50-05-05-05-005-035	22154 Gehäuse

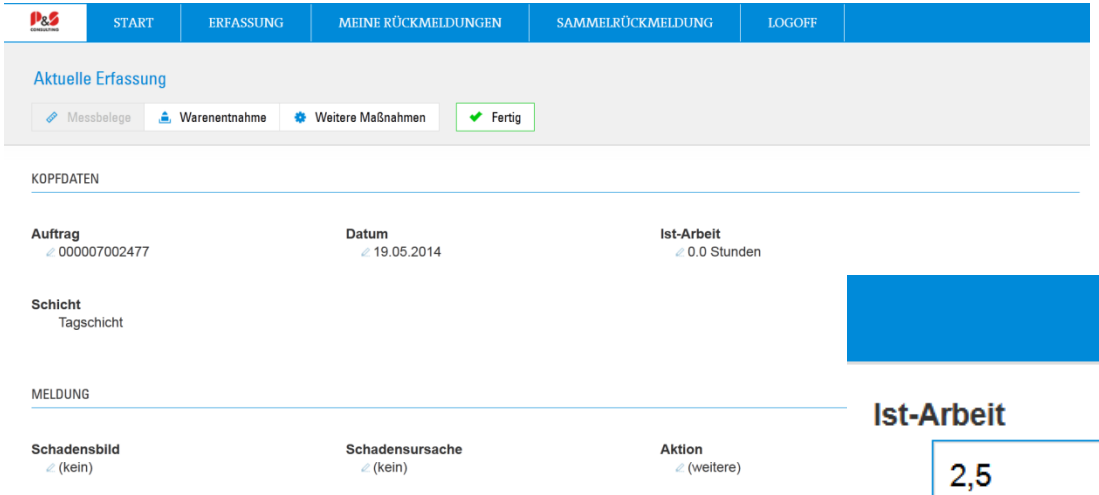
GEFUNDENE AUFTRÄGE

Neuer Auftrag

AUFTRAG	TECHNISCHER PLATZ	EQUIPMENT
000007000728 Motor kontrollieren, ggf. wechseln	50-05-05-05-005-025 22154 Antrieb	000000000900000000 E-Motor 30 KW
000007001012 HS-Anschlus ersetzen	50-05-05-05-005-025 22154 Antrieb	000000000900000000 E-Motor 30 KW
000007001380 Austausch des Antriebs	50-05-05-05-005-025 22154 Antrieb	000000000900000000 E-Motor 30 KW
000007001946 Test	50-05-05-05-005-025 22154 Antrieb	000000000900000000 E-Motor 30 KW

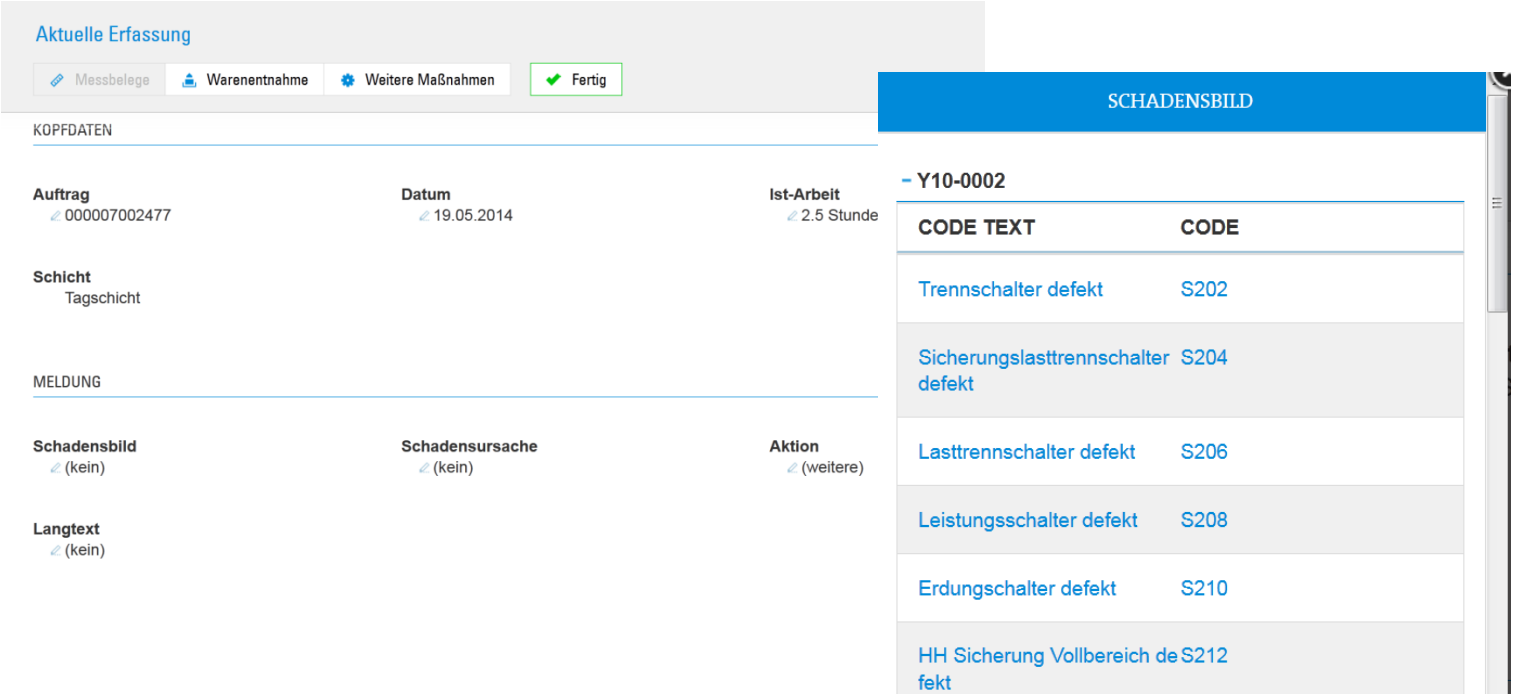
- Suche nach freigegebenen Aufträgen
- Übernahme in die Erfassungs-Grundmaske

Erfassung der Ausführzeit



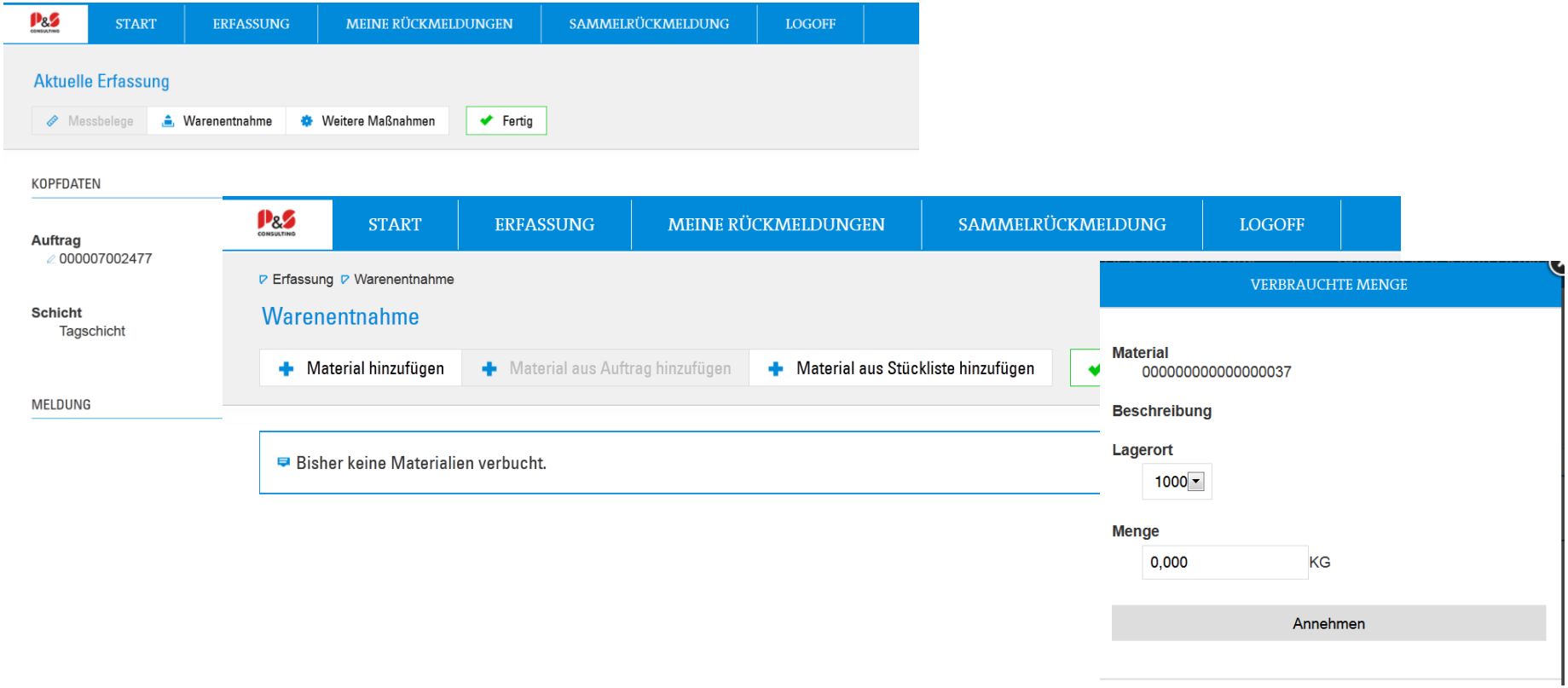
- Erfassung Auftragszeit
- Setzen Auftragsstatus möglich

Schadensbild, -ursache, …



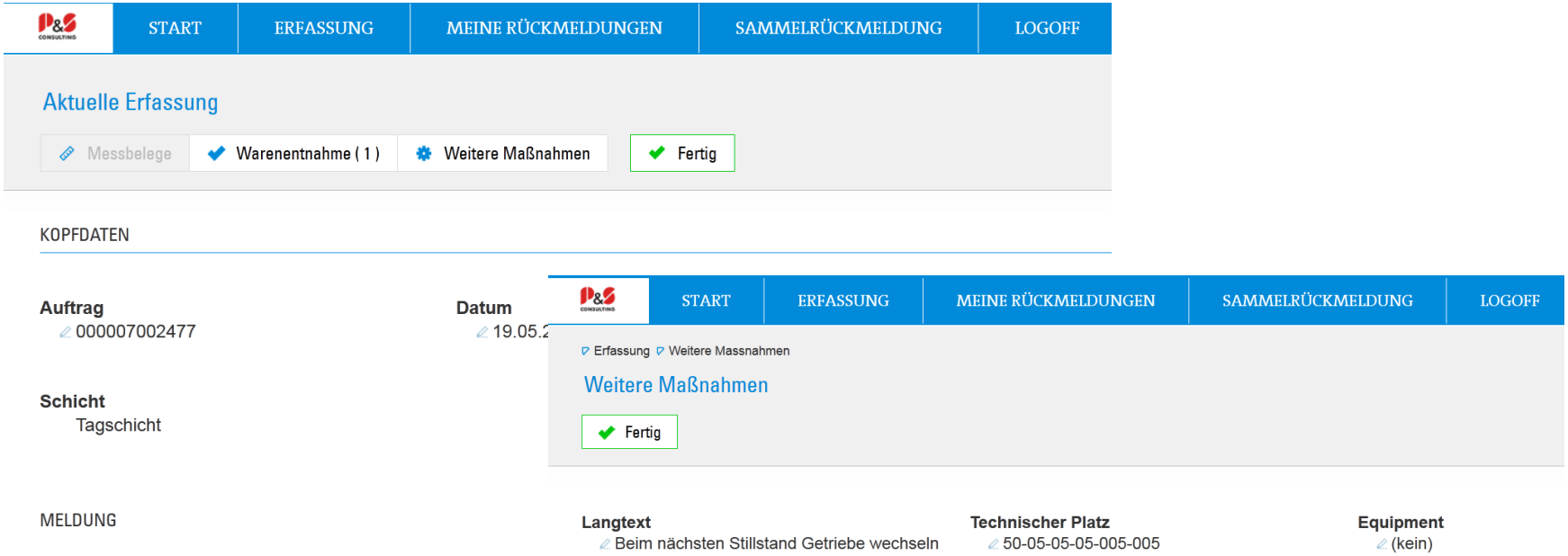
- Darstellung objektbezogener Berichtsschemata
- Langtext als Rückmeldetext möglich

Weitere Funktionen innerhalb einer Rückmeldung



- Selektion Material über Material-Nr., Stückliste, Auftrag

Weitere Maßnahmen

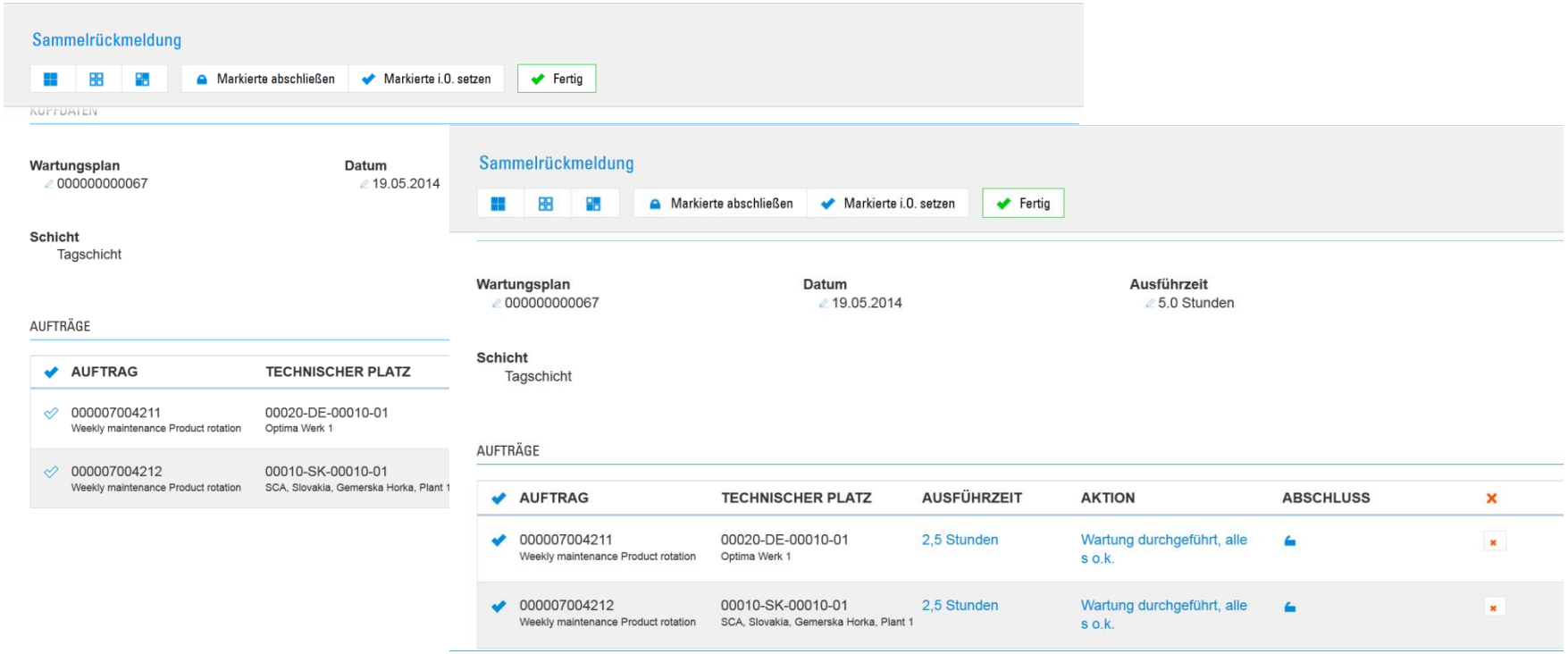


- Anlegen einer neuen IH-Anforderung durch einfache Texterfassung
- Wechsel des technischen Objekts möglich

Der Sicherungsvorgang

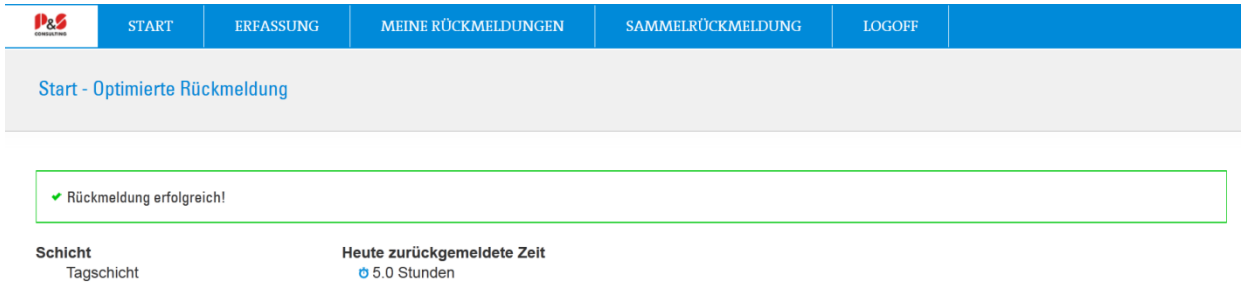
- Verarbeitung im Hintergrund
- direkte Erfassung weiterer Rückmeldungen möglich

Die Sammelrückmeldung



- Verarbeitung im Hintergrund
- direkte Erfassung weiterer Rückmeldungen möglich

Logoff


START
ERFASSUNG
MEINE RÜCKMELDUNGEN
SAMMELRÜCKMELDUNG
LOGOFF
Start - Optimierte Rückmeldung
Rückmeldung erfolgreich!
Schicht
Tagschicht
Heute zurückgemeldete Zeit
5.0 Stunden

Vielen Dank

P&S Consulting GmbH
„Wir leben Instandhaltung"

Uwe Pithan
Geschäftsführer

Tel.: 0172-2674810
E-Mail: uwe.pithan@ps-consulting.de
www.ps-consulting.de